

# STABIEL EN STERK.

HET JAAR 2020



# INHOUDSOPGAVE



VOORWOORD

4



COMPANY  
OVERVIEW

6

DE ZES  
PIJLERS  
VAN  
SIMAC



8

10

WERKMAATSCHAPPIJ

SIMAC IT NL



13

NIEUW: PHI DATA

**50** VIJFTIG  
JAAR  
SIMAC

14

50-JARIG JUBILEUM

WERKEN IN  
CORONATIJD

16



18

MVO-BELEID

20

WERKMAATSCHAPPIJ

SIMAC ICT BELGIË • ARANEA •  
WAVETEL • SIMAC ICT TSJECHIË •  
SIMAC LUXEMBURG •  
SIMAC LEARNING SOLUTIONS

SIMAC HART EN  
SPONSORING



26

TEAMNOLOGY

29



32

WERKMAATSCHAPPIJ

SIMAC MASIC • SIMAC QUADCORE •  
SIMAC DOCUMENT SOLUTIONS •  
SIMAC IDS • SIMAC ELECTRONICS •  
SIMAC TRIANGLE

JAARCIJFERS  
2020

36-47



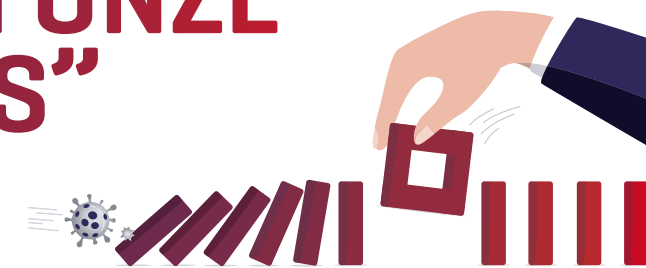


Michael van Kasteren



Eric van Schagen

# “SIMAC IS STABIEL EN STERK GEBLEKEN, MET DANK AAN ONZE MEDEWERKERS”



Corona heeft in 2020 een historische impact gehad op de samenleving.

En hoe graag we er in dit voorwoord ook van weg waren gebleven, wij ontkomen er niet aan om het hier te benoemen. Want ook op ons doen en laten heeft corona invloed gehad. Zo zijn er klanten van ons die in het hart van de business zijn geraakt. Sommige collega's zijn zelf besmet geraakt met het virus, bij andere collega's waren dat mensen in hun naaste omgeving. En veel collega's zijn thuis gaan werken.

Corona heeft impact. Linksom of rechtsom. Op ieder van ons. Ook op ons resultaat, dat onvermijdelijk lager uitvalt dan in 2019. We hebben dan ook niet de groei gerealiseerd die we voor het uitbreken van de crisis hadden voorzien voor 2020.

Toch stemmen de resultaten ons positief. De organisatie is stabiel en sterk gebleken. We hebben verhoogd geïnvesteerd op essentiële onderdelen van de IT zoals security, specifieke applicaties en multicloud services. En we hebben aan het slot van 2020 enkele belangrijke uitbreidingen gedaan: we hebben het aandelenbelang in Simac ICT Tsjechië vergroot naar 80%, een meerderheidsbelang van 70% in het Belgische Phi Data genomen en aQuestora is nu voor 85% in handen van Simac.

Op 1 oktober 2021 bestaan we officieel vijftig jaar. Dat gaan we vieren. Hoe uitbundig we dat gaan doen en in welke vorm? Dat hangt af van de duur en verdere impact van de pandemie. Ook over de verwachtingen voor ons bedrijf voor 2021 doen we nu geen harde uitspraken. Maar nogmaals: we hebben alle vertrouwen en zijn positief gestemd. Dat zul je in alle verhalen in dit Jaar Review teruglezen.

Graag willen we alle klanten bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen. Wij zijn er trots op voor jullie te mogen werken. Alle medewerkers bedanken en complimenteren we voor hun fantastische inzet in het afgelopen lastige jaar. Het zal nog een aantal maanden moeilijk blijven maar samen staan we sterk. Simac is en blijft een betrouwbare partner die innoveert en klaar is voor de toekomst!

*Eric van Schagen, CEO  
Michael van Kasteren, CFO*

# SIMAC COMPANY OVERVIEW

## 16 WERKMAATSCHAPPIJEN

### INFORMATION TECHNOLOGY

- › Simac IT NL
- › Simac ICT België
- › Simac Technik
- › Simac PSF
- › Simac BMS
- › Simac Wavetel
- › Aranea
- › PHI DATA
- › aQuestora

### SMART SOLUTIONS

- › Simac Document Solutions
- › Simac Electronics
- › Simac IDS
- › Simac Learning Solutions
- › Simac Masic
- › Simac QuadCore
- › Simac Triangle

## PARTICIPATIES

- › Centrale24
- › Chess Wise
- › GX International
- › Passengera
- › Sensite Solutions
- › Simac Professional
- › Treams
- › Vital10

## SPONSORDOELEN

Simac ondersteunt **83** maatschappelijke sponsordoelen

## OPMERKELIJK IN 2020

- › Overname PHI DATA
- › Samenvoeging kantoren Simac Triangle
- › Vestiging Baarn verhuisd naar nieuwe locatie
- › Kwaliteitsaudits met succes op afstand afgerond
- › Viering 30-jarig bestaan Simac QuadCore

## AANTAL SIMAC VESTIGINGEN

<b>8</b> NEDERLAND Veldhoven / Ede / Hoogeveen / Drunen / Heerlen / Baarn / Eindhoven / 's-Hertogenbosch	<b>2</b> TSJECHIË Praag / Brno
<b>7</b> BELGIË Kortenberg / Bastogne / Haasrode / Pulderbos / Lummen / Wemmel / Maisières	<b>1</b> DUITSLAND Keulen
<b>5</b> FRANKRIJK Parijs / Lorient / Metz / Rennes / Lannion	<b>1</b> ENGELAND Manchester
<b>3</b> LUXEMBURG Leudelange / Bascharage / Rodange	

## MEDEWERKERS

MEDEWERKERS <b>1284</b>	STAGIAIRS <b>37</b>
JUBILARISSEN <b>47</b>	

## DIENSTVERLENING

### INFORMATION TECHNOLOGY

- › Networking
- › Cloud services
- › Workspace and mobility
- › IT security
- › Retail services
- › Healthcare services
- › Cabling & Infrastructure
- › Internet of Things
- › IT Staffing
- › IT Performance Monitoring
- › Smart City Technology
- › Smart Edge Solutions
- › Open toegang tot glasvezelnetwerken

### SMART SOLUTIONS

- › Machine vision oplossingen
- › Mechatronica
- › Identificatie-oplossingen
- › Connectivity
- › Document automatisering
- › Factuurverwerking
- › Industriële automatisering
- › Managed print services
- › Installatie- en meetapparatuur
- › Cliëntvolgsystemen
- › E-learning

## DE 6 SIMAC PIJLERS

- 1** FINANCIËEL SOLIDE BASIS
- 2** SPREIDING VAN ACTIVITEITEN
- 3** LANGDURIGE CONTRACTEN MET KLANTEN
- 4** MEDEWERKER EN CULTUUR CENTRAAL
- 5** RUIMTE VOOR INNOVATIE
- 6** VERANTWOORD OMGAAN MET OMGEVING

## CIJFERS 2020

OMZET	252.442	258.619 / 276.314	NETTOWINST	4.668	10.883 / 7.047
BEDRIJFSRESULTAAT	8.864	13.088 / 11.159	EURO'S X 1.000		CIJFERS 2018 / CIJFERS 2019

## CERTIFICERINGEN

- › ISO9001 – Kwaliteit
- › ISO27001 – Informatieveiligheid
- › ISO14001 – Milieumanagement
- › ISO50001 – Energiemanagement
- › ISAE3402 Type II – Kwalitatieve dienstverlening
- › NEN 7510 – Informatieveiligheid zorgsector

## ENERGIE/MILIEU IN 2020

- › Zonnepanelen hebben 20% van de verbruikte hoeveelheid elektriciteit opgewekt
- › Totaal elektriciteitsverbruik is gedaald met 16%
- › Gasverbruik is 32% gedaald
- › 27% minder brandstof verbruikt voor zakelijk verkeer

# SIMAC: GEBOUWD OP ZES PIJLERS

Een stip op de horizon zetten? En daar als organisatie standvastig op afkoersen? Daar geloven wij niet zo in. Tenminste, niet voor Simac. Wij zitten immers in de ICT en high tech. De uitdagingen van morgen zijn totaal anders dan die van vandaag. De kunst is dan ook niet om ver vooruit te kunnen kijken en vast te houden aan dogma's, maar om alert te blijven en mee te bewegen met de markt. Daarom is groeien geen doel, maar is het borgen van continuïteit dat wel. Wij willen er niet alleen vandaag maar ook morgen toe doen. Om dat voor elkaar te krijgen, hebben we Simac gebouwd op zes pijlers.

## PIJLER 1.



### FINANCIËEL SOLIDE BASIS

Wat zuurstof is voor de mens, is geld voor een bedrijf. Je hebt het nodig om te bestaan en te kunnen ondernemen. In 2013 hebben we de laatste lening bij banken opgenomen. Die was nodig om de beurs exit te kunnen financieren. Met een vernieuwd elan zijn we daarna in omzet en rendement gegroeid. Een financieel gezonde basis stelt ons in staat om onze eigen ambities na te streven, ons te richten op voortdurende verbetering en van onze fouten te leren; in plaats van dat we ons laten leiden door focus op groei. Geld dat wordt verdiend, zien wij als 'zuurstof' om onze positie en innovatiekracht te versterken.

## PIJLER 2.



### SPREIDING VAN ACTIVITEITEN

Van oorsprong zijn wij een system integrator: we combineren bestaande componenten tot geïntegreerde oplossingen voor onze klanten. We zijn actief in meerdere landen en breiden de activiteiten verder uit naar softwareapplicaties en high tech producten en systemen. Dat doen we mede om er voor te zorgen dat niet al onze eieren in één mandje zitten. Hierdoor zijn we minder kwetsbaar indien één van de activiteiten in de problemen komt. Op andere terreinen en markten loopt het dan wel goed door en zo blijven we in zijn totaliteit stabiel. Wij willen onze risico's spreiden.

## PIJLER 3.



### LANGDURIGE CONTRACTEN MET KLANTEN

Wij geloven in co-creatie. Dat je als klant en leverancier samen op moet trekken om tot innovatieve oplossingen te komen; ieder met inbreng van eigen middelen en expertise. Wij geloven in een vertrouwenscultuur, waarin je met wederzijds respect aan de uitdagingen van morgen werkt. Alleen als je elkaar door en door kent, kun je optimaal inspelen op wat er in de markt speelt. Daarom gaan we bij voorkeur langdurige contracten en relaties aan met al onze klanten. Langdurige contracten geven rust en zekerheid en dragen dus bij aan de continuïteit.

## PIJLER 4.



### MEDEWERKER EN CULTUUR CENTRAAL

Wij willen onze mensen een omgeving bieden waarin ze zich veilig en gewaardeerd voelen. Een omgeving waarin ze optimaal hun capaciteiten kunnen benutten en waar ze zich tot de professional en expert kunnen ontwikkelen die er in hen schuilt. Een open cultuur waar ruimte is voor nieuwe invloeden en ideeën. Waar mensen fouten kunnen maken, eerlijk kunnen communiceren en worden geprikkeld het beste uit zichzelf te halen. En waar ook nieuwe medewerkers zich snel thuis voelen.

## PIJLER 5.



### RUIMTE VOOR INNOVATIE

De vraag naar ICT stijgt en blijft stijgen, is onze overtuiging. Als één sector innovatief is en moet zijn, dan is het wel die van ons. Er dienen zich continu nieuwe ontwikkelingen aan op het ICT-pad, aangereikt door diverse partijen in de markt. Aan ons de taak om die te verkennen. Dat doen we kritisch, in samenwerking met onze klanten, met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en in de wetenschap dat één van die nieuwe ontwikkelingen de standaard van de toekomst kan zijn.

## PIJLER 6.



### VERANTWOORD OMGAAN MET OMGEVING

Dit is geen keuze, vinden wij. Dit is een verplichting, naar onszelf en de toekomst toe. Naar onze omgeving en onze kinderen en kleinkinderen. We zijn ons bewust van de rol die we hierin als bedrijf en individuele professional kunnen en willen pakken. Dat doen we niet voor de vorm, niet voor het stempeltje dat we dan opgeplakt krijgen, maar om ons steentje bij te dragen aan de wereld om ons heen en de wereld van morgen.

## DIGITALE TRANSFORMATIE IN STROOMVERSNELLING

Eind 2019 fuseerden vier werkmaatschappijen tot één bedrijf: Simac IT NL. Het jaar 2020 werd door Simac IT NL vol energie en ambities ingezet. Ineens kwam alles door de corona-uitbraak in een stroomversnelling. De digitale transformatie die overal bovenaan de managementagenda staat werd plotseling echt concreet. Leraren die leerlingen elke dag thuis les moeten geven, online vergaderingen, Click & Collect, het was ineens de normaalste zaak van de wereld.

Continuïteit en beschikbaarheid van de IT-systemen waren afgelopen jaar cruciaal, misschien nog wel meer dan anders. Digitalisering maakt organisaties wendbaarder en veerkrachtiger, eigenschappen die steeds belangrijker worden in een snel veranderende wereld. Simac IT NL was er klaar voor, zowel in de ondersteuning naar haar klanten als in haar interne organisatie. Bijna moeiteloos werd grootschalig overgeschakeld op thuiswerken en remote ondersteuning. Piekdruktes bij een aantal klanten kon Simac IT NL goed opvangen.

Het versterkte de visie dat de kracht van Simac IT NL echt tot zijn recht komt in een integrator-rol bij klanten. De organisatie biedt het team en de technologische oplossingen waarmee klanten in de gelegenheid worden gesteld om voorop te lopen in hun branche.

### CONTINU INNOVEREN

De resultaten waren ondanks het bijzondere coronajaar stabiel en goed. Er staat een stevig fundament dat dient als basis om continu te blijven innoveren. Twee voorbeelden waarin Simac IT NL in 2020 grote stappen heeft gezet vindt u hiernaast:



- **Public Cloud Center of Excellence**

Simac IT NL heeft in 2020 veel geïnvesteerd in haar public cloud-diensten. In het Public Cloud Center of Excellence worden met volle focus op een agile wijze nieuwe diensten ontwikkeld. Vanuit dit center kunnen devops teams bij klanten worden ondersteund en heeft Simac IT NL toegewerkt naar een nieuwe manier van ontwikkelen van applicaties. Zo is Cloud Cost Management ontwikkeld, een nieuwe solution om grip te hebben én houden op cloud-kosten.

- **Multicloud-strategie**

Naast de focus op public cloud is Simac IT NL verder gegaan met haar multicloud strategie. Op basis van het Simac multicloud framework wordt gewerkt aan één portaal naar alle global cloud providers, met maximale effectiviteit en connectiviteit. Doorgewinterde experts in architectuur, connectiviteit en security bieden ondersteuning bij ontwerp, realisatie en beheer.

**“IN 2020 BLEKEN CONTINUÏTEIT EN BESCHIKBAARHEID VAN DE IT-SYSTEMEN CRUCIAAL TE ZIJN BIJ KLANTEN OM HET THUISWERKEN TE FACILITEREN.”**



In alle branches zijn in 2020 nieuwe klanten verwelkomd. Met name in healthcare en industry kozen enkele grote namen voor solutions uit de hele breedte van het portfolio van Simac IT NL. Intern werden binnen een aantal cruciale processen belangrijke efficiency- en kwaliteitsslagen gemaakt en zijn veel getalenteerde jonge mensen ingestroomd.

Het generieke portfolio van Simac IT NL telt vijf onderdelen:

1. **Cloud services**
2. **Networking**
3. **IT-Security**
4. **Workplace**
5. **Business Applications**



#### VOOR 2021: BLIJVEN WERKEN AAN MORGEN

Ook voor 2021 blijven de ambities van Simac IT NL onverminderd hoog. De organisatie wil de beste integrator van Nederland zijn en blijven. Ze bevindt zich daarbij in een ecosysteem van klanten, grote vendors en andere stakeholders. Het doel is en blijft om samen met deze stakeholders technologie te vertalen naar optimale business value voor haar klanten.

In verschillende markten heeft de organisatie, mede door de kwaliteit en veelzijdigheid van de dienstverlening en solutions in combinatie met het Simac DNA, een prominente plek verworven. Simac IT NL wil die plek blijven waarmaken, om zo haar klanten maximaal te ondersteunen bij het realiseren van hun ambities. ●

# NIEUW BINNEN SIMAC: SMART EDGE OPLOSSINGEN

PHI DATA maakt vanaf december 2020 onderdeel uit van Simac. Het Belgische ICT-bedrijf is aan een veelbelovend jaar bezig.



PHI DATA bestaat sinds 1981. Het bedrijf is gespecialiseerd in het optimaliseren en visualiseren van bedrijfsprocessen. Dat doet zij met Smart Edge-oplossingen: de ‘slimme rand’ tussen IT en de werkvloer. Dat zijn oplossingen voor toeleverings- en productieketens, equipment beheer en naleving van regelgeving en veiligheid. Denk aan software op portable terminals, scanners, label printers, RFID tags, enz. Het bedrijf is actief in de industrie, zorg, logistiek en binnen de overheid.

#### Innovaties stuwen de omzet

Het afgelopen jaar ontwikkelde het innovatieve bedrijf onder andere een ‘safety distance tag’. Deze waarschuwt mensen als zij te dicht in de buurt komen van een collega. De eerste internationale order komt van een bedrijf met zo’n 25.000 fte

en is goed voor ca 20% van de omzet. De tag wordt intussen doorontwikkeld voor andere toepassingen in zichtbaarheid en veiligheid op de werkvloer, zoals voor vorkliften. In Simac vond PHI DATA het bedrijf om zijn knowhow breder in de markt te verspreiden.

#### Groei in het verschiep

Het boekjaar van PHI DATA loopt van zomer tot zomer. Het afgelopen boekjaar lagen de resultaten wat lager dan het jaar ervoor door de impact van corona. Het resultaat was echter positief. Dit boekjaar zal mede door de tag-order opnieuw een mooie groei geven. Met het samengaan met Simac liggen bovendien interessante synergiën in het verschiep. ●



50-JARIG JUBILEUM



# 2021 IS ONS JUBILEUMJAAR



## 50 JAAR, 50 ANEKDOTES

In het 50e jaar van ons bedrijf gaan we op zoek naar de verhalen die ons maken tot wie we zijn. Op [www.simac50.com](http://www.simac50.com) plaatsen we verspreid over het jaar vijftig verhalen en anekdotes, opgetekend uit de mond van collega's en oud-collega's.

Lees bijvoorbeeld over het verhaal achter deze foto. Eric en Mac poseren in 1986 op de rand van deze fontein. *Heel mooi, dat muurtje maar...*



Simac is opgericht op 1 oktober 1971. Dat betekent dat we in het jaar 2021, bij het verschijnen van dit Jaar Review, ons 50-jarig jubileum vieren.

Simac. Maar weinig mensen weten waar de naam vandaan komt. Het bedrijf is opgericht door Matheus van Schagen, die vlak na de Tweede Wereldoorlog diende bij de Royal Air Force in Engeland. Daar heette hij geen Matheus, maar ... Mac. In 1971 startte Mac op 44-jarige leeftijd zijn bedrijf in test- en meetapparatuur van het Amerikaanse merk Singer. Singer en Mac samen maakt: Simac.

### **Van zolderkamer naar hoofdkantoor**

Simac start op een zolderkamer in Veldhoven, groeit, verhuist al snel naar een groter pand en opent in 1972 een vestiging in België. Snel daarna verbreedt het bedrijf zijn activiteiten en start het ook in service en onderhoud. De basis voor wat het bedrijf nu is, wordt dan gelegd, in die jaren zeventig.

## “WAAR DE NAAM VANDAAN KOMT? SINGER EN MAC MAAKT SIMAC.”

### **Van beursgang naar familiebedrijf**

In de jaren tachtig verhuizen we opnieuw, naar het hoofdkantoor waar we nog altijd zitten. Via groei en overnames komen er bedrijven en activiteiten bij. Op dat moment voelt het goed, in 1986, om naar de beurs te gaan. En de jaren die volgen bevestigen dat ook: we groeien stevig door. Eind jaren negentig spat de bubbel waar we met zijn allen in zijn gaan geloven. Jaren van herstel en hernieuwde focus volgen.

In 2014 trekken we ons terug van de beurs. We zijn weer wat we in onze aard altijd zijn gebleven, maar wat we onvoldoende uit konden dragen: een familiebedrijf. Een bedrijf dat de stip op de horizon weer wat verder wegzet.

### **Een jubileum met vertrouwen in de toekomst**

In 2021 vieren we ons vijftigjarig bestaan. Dat doen we uiteraard in aangepaste vorm. Maar: dat doen we wel degelijk. Omdat we trots zijn op waar we nu staan. Trots dat we als familiebedrijf onze volledige aandacht op onze klanten en medewerkers kunnen leggen. En trots dat deze aanpak, die is gestut op zes pijlers en op Teamnology, het beoogde rendement geeft. We kijken met vertrouwen vooruit! ●



### 3 VERSCHILLENDE ERVARINGEN



**BEN SIEDOW**  
WERKT OP HET BEDRIJF ALS TEAM-  
LEADER SYSTEEM ASSEMBLAGE

“Onze ploeg bestaat uit vijf assemblagemonteurs, die vooral in de werkplaats actief zijn. We overlegden altijd veel en vooral: spontaan. Dat laatste is wel veranderd. Overleg wordt nu meer gepland. Dat heeft ook voordelen: je gaat beter voorbereid het gesprek met je collega aan. We zijn ons allemaal bewust van de risico's en houden rekening met elkaar. We dragen mondkapjes, respecteren de 1,5 meter en spreken elkaar daar ook op aan. En ja, vooral die kapjes zijn wel eens vervelend. Maar prima als je dan even naar buiten gaat om een frisse neus te halen. Dus wij komen hier wel doorheen samen.” •

## WERKEN IN CORONATIJD

Corona had impact op de manier waarop we werkten. We hebben onze mensen waar mogelijk gefaciliteerd om hun werk te blijven doen en daar plezier uit te blijven halen. Drie Simac'ers blikken terug op hoe zij respectievelijk het werken thuis, op het bedrijf en bij de klant hebben ervaren.

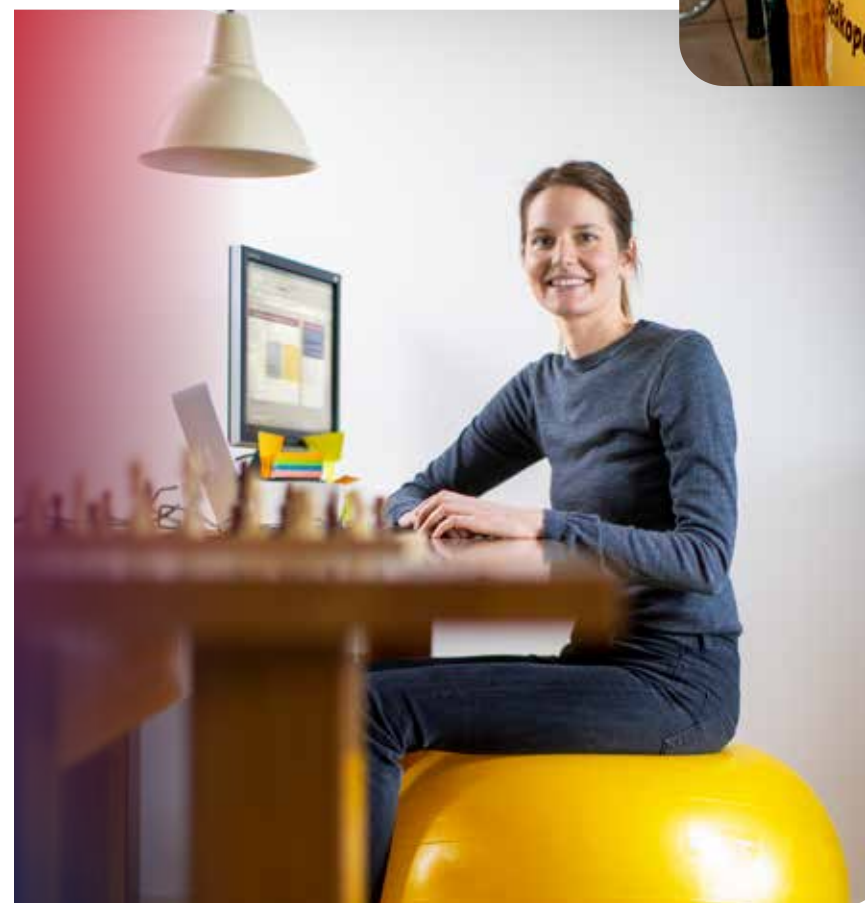
**KEES VAN DER ZEEUW**  
WERKT OP LOCATIE BIJ KLANTEN ALS  
SERVICEMONTEUR

“Ik kom bij supermarkten voor de kassaparken en de winkelautomatisering. Het werk is hetzelfde, het contact anders. Iets minder persoonlijk. Of ik ooit bang ben geweest? Nee. Heb me wel regelmatig geërgerd. Aan mensen die lak hebben aan de regels of die onbeschoft doen tegen de caissières. Dan denk ik: we zitten allemaal in hetzelfde schuitje, toch? Ik houd me netjes aan de regels. Laten we vooral solidair blijven met zijn allen. Daar bereiken we denk ik het meeste mee. En ja, dan duurt een klus soms wat langer, omdat ik ook als monteur gewoon in de rij ga staan. Maar dat is dan maar zo.” •



**NELLEKE VAN SCHAGEN**  
WERKT VANUIT THUIS ALS ERP-PROJECTANALIST

“Het werk gaat door. De output is hetzelfde. Maar heel eerlijk: ik mis de collega's wel, hoor. Ik mis de grapjes voor een overleg. Het spontane praatje bij de koffie. Het sparren met andere collega's dan met wie je een meeting hebt. Ook je sociale leven staat op een laag pitje. Daardoor komen de muren wel eens op me af thuis. Het is allemaal heel efficiënt. Zonder meer. Maar het is een beetje killer. Dat vraagt veel discipline van je. En gelukkig heb ik die meestal wel. Maar ik kijk echt uit naar de tijd dat ik weer af en toe naar kantoor kan.” •



“HET IS HEEL EFFICIËNT,  
MAAR EEN BEETJE KILLER.”

# “HET NIEUWE WERKEN IS REALITEIT GEWORDEN”

Als we beleid gaan maken op MVO, dan doen we dat op zijn Simacs, zeiden we in 2016: geen gebakken lucht, maar concreet en tastbaar. Het nuchtere, maar ambitieuze beleid wierp al zijn vruchten af en kreeg in 2020 door de situatie in de wereld een extra impuls.

“We hebben zelfs een vrijstelling gekregen van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, de RVO”, vertelt Peter Veraa, die binnen Simac de MVO-kar trekt. “Daar mogen we met zijn allen best trots op zijn. Het wil zeggen dat we ons energiemangement dusdanig goed op orde hebben dat we daar niet extra op gecontroleerd hoeven te worden door de RVO.”

In Ede werd de bestaande installatie vervangen door duurzame warmtepompen



**Stevige reductie in het energieverbruik**  
Het totale energieverbruik voor Simac lag in 2020 liefst 30% lager dan het jaar ervoor. Het brandstofverbruik zelfs 50%. “We zijn thuis gaan werken en hebben de auto laten staan. En dan zie je: dat werkt. Voor de een weliswaar wat beter dan

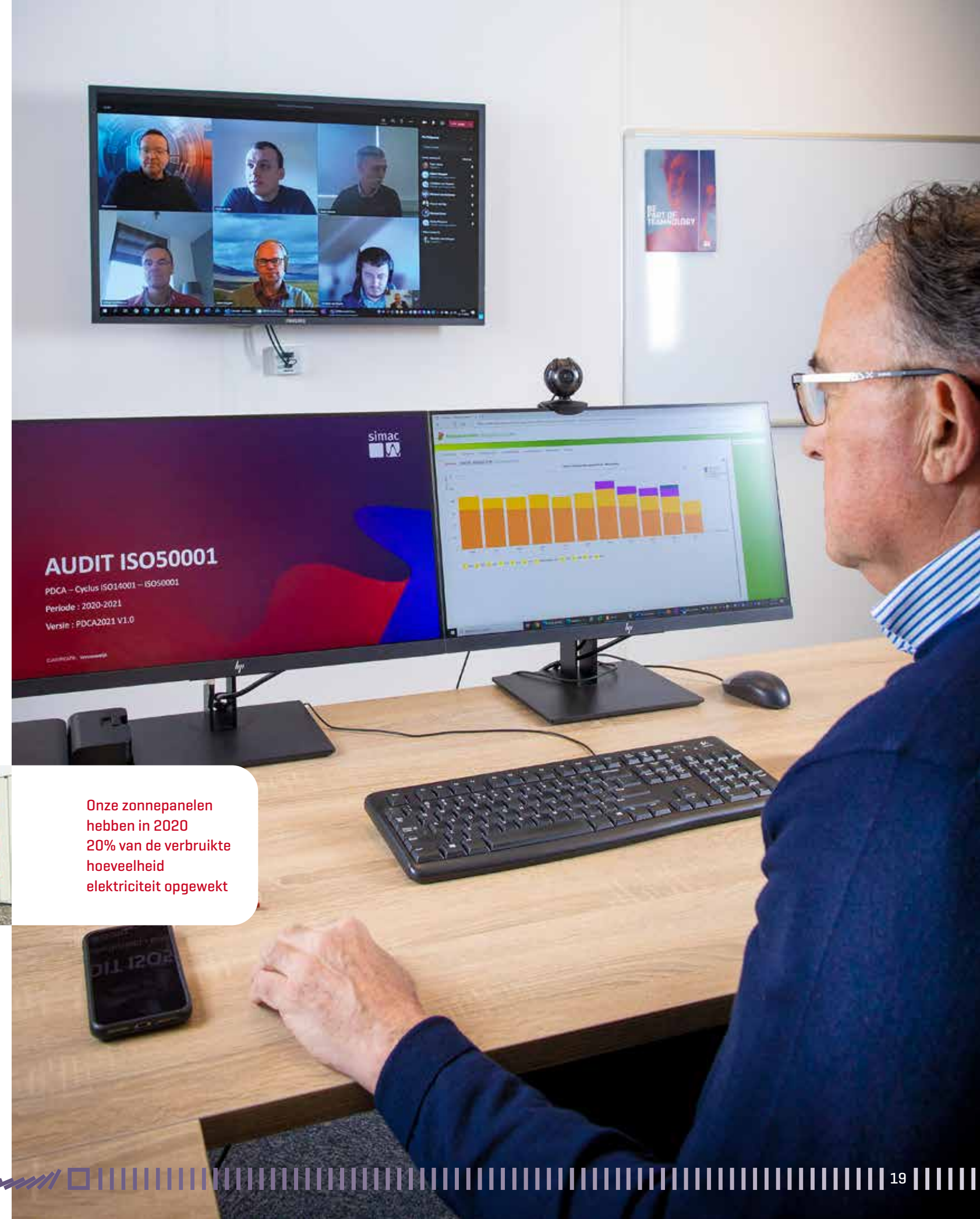
voor de ander. Maar ook daar zijn we als bedrijf vanaf het begin alert op geweest. Zo hebben we al snel speciale regelingen getroffen voor ouders van jonge kinderen. Ook dat is MVO. We hebben dit jaar zelfs gewoon ook audits gehad. Alles op afstand. De pandemie is op veel vlakken een drama. Absoluut. Maar het scheidt ook kansen, in ieder geval op MVO-vlak. Die hebben we heel nadrukkelijk willen benutten.”

**‘Werken wordt nooit meer zoals het was’**  
Het nieuwe werken was al langer een bekend begrip, maar was vooral in de marketing populair, zegt Peter Veraa. “Dit jaar is het nieuwe werken realiteit geworden. Werken wordt nooit meer zoals het was. En ja, we zijn mensen en zullen dus terugvallen in oude patronen. Maar ik voorzie absoluut een totaal andere mobiliteitsstructuur,



Onze zonnepanelen hebben in 2020 20% van de verbruikte hoeveelheid elektriciteit opgewekt

waarbij we meer thuis werken, meer op resultaat gaan sturen in plaats van op de weg daar naar toe. Met meer vrijheid voor iedereen en dus ook een groter beroep op ieders verantwoordelijkheidsgevoel. En met in 2021 opnieuw een besparing op de energiekosten.” ●



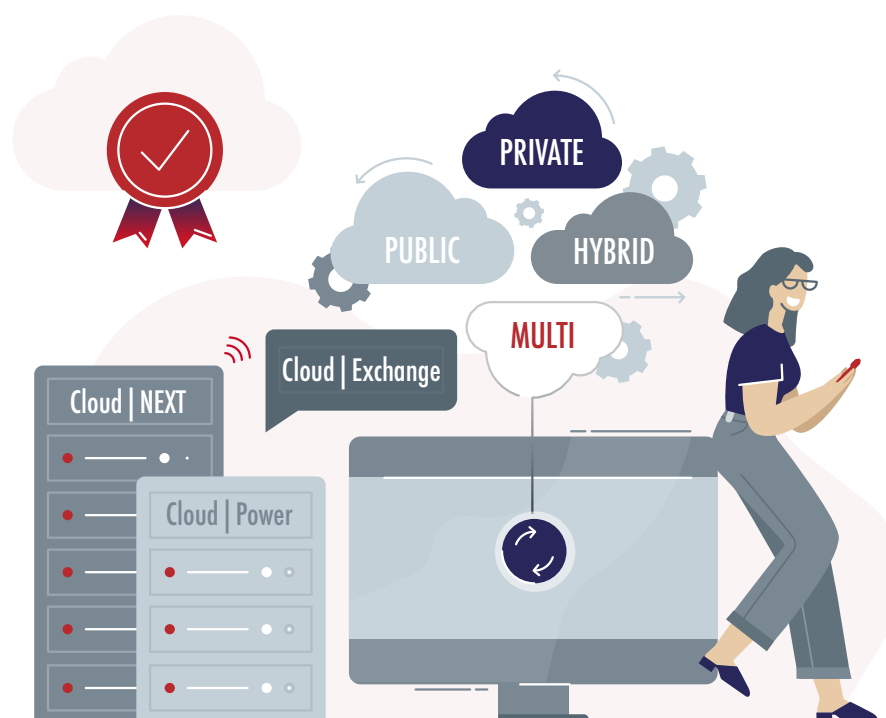
# SYNERGIE WERPT HAAR VRUCHTEN AF

Simac ICT België kende een goed jaar, ondanks een licht afwachtende houding van de markt in het voorjaar. De synergie tussen de vier domeinen waarop het bedrijf actief is, is heel nadrukkelijk haar vruchten af gaan werpen.



Het jaar 2020 bevestigde het gelijk van de strategie van Simac ICT België: grote namen kozen voor de 'proximiteit' van het bedrijf, het dichtbij zijn, in combinatie met de hoogwaardige expertise. De synergie van de samenwerking heeft het bedrijf in de breedte dus veel slagkracht gegeven, zowel naar bestaande als nieuwe klanten toe.

De samenwerking met het eveneens Belgische Phi Data, dat in 2020 onderdeel is geworden van Simac, zal die slagkracht nog groter maken. Dat biedt nieuwe kansen, maar ook nieuwe uitdagingen: Simac zal op een internationaal niveau de concurrentie aan moeten gaan. Maar met Teamnology als drager van de cultuur en een focus op innovatie, met zowel nieuwe service-modellen als productoplossingen, is het bedrijf daar klaar voor.



## SIMAC ICT BELGIË IS IN 4 DOMEINEN ACTIEF:

### Integration

Integration biedt ICT-diensten op een breed vlak: van het opwaarderen en onderhouden van de ICT-infrastructuur tot security en van datacentrumbeheer tot aan IoT. Het jaar 2020 was ondanks corona goed, mede omdat het kort bij de klant is blijven zitten, zowel commercieel als in de dienstverlening. Het jaar 2020 bracht veel nieuwe klanten. Daaronder enkele

grote namen, zoals koepelorganisatie Agoria en Maritieme Campus Antwerpen. Daarnaast werd een nieuw raamcontract getekend voor networking en security voor 4 jaar bij de provincie Vlaams-Brabant. Met nieuwe, jonge mensen aan boord, verwacht Integration de ingezette lijn van groei in 2021 door te trekken.



### Business Management Solutions

BMS specialiseert zich in het inzichtelijk maken van netwerken en data. Het kende in 2020 een sterke groei. Dat kan mede op het conto worden geschreven van de eerder aangegane alliantie met het Franse Wavetel, die als bijzonder succesvol kan worden bestempeld. Het zette BMS in Frankrijk stevig op de kaart, met verschillende nieuwe grote namen als klant.

Voor 2021 verwacht BMS haar plek in Frankrijk te kunnen versterken. Daarnaast richt het haar pijlen nadrukkelijk ook op Nederland, Duitsland, waar naast een technisch team ook een commercieel team aan de slag gaat, en enkele Oost-Europese landen.

# WERKMAATSCHAPPIJEN

## SIMAC ICT BELGIË

### Professional Services

Professional Services levert senior engineers, consultants en projectleiders voor langdurige ICT-projecten in België. Het kende in 2020 een ongekende groei en passeerde de grens van 100 collega's. Die groei is mede de verdienste van de introductie van Project Based Services, waarbij het al aan de voorkant van een uitdaging bij klanten mee instapt.

In 2021 wil het de energie die de organisatie het afgelopen jaar typeerde, vasthouden en uitbouwen. Met nieuwe mensen en nieuwe diensten, zoals Customer Saving as a Service, waarbij het klanten aanzienlijke kosten bespaart door met kritische en creatieve blik mee de offertefase in te stappen.



### Cabling & Infrastructure

Cabling & Infrastructure deed goede zaken in 2020. Het haalde een grote nieuwe klant binnen: DPD. Aanvankelijke opdracht was om op 7 locaties de wifi-infrastructuur te vervangen en datakabels aan te leggen. Door corona kreeg de pakketvervoerder het zo druk dat dit uiteindelijk dertien locaties werden.

Om de continuïteit te borgen en er ook in de toekomst toe te blijven doen, kreeg de eigen organisatie opnieuw vorm, passend bij die van een servicebedrijf. Van een vlakke structuur transformeerde Cabling & Infrastructure naar een organisatie met gespreide verantwoordelijkheden. Daardoor ligt er een solide fundament voor de verwachte groei in 2021. ●

## SIMAC LEARNING SOLUTIONS



### TIJD OM AMBITIES TE REALISEREN

Een van de jongste telgen van Simac heeft zich in 2020, met een aanloop in 2019, opnieuw uitgevonden. Inmiddels staat er in Veldhoven een organisatie die klaar is voor de toekomst. Het jaar 2021 moet weer succes gaan brengen voor Simac Learning Solutions. De eerste stap is inmiddels gezet.

Simac Learning Solutions ontwikkelt en vermarkt e-learning producten en een eigen digitale leeromgeving. Klanten zijn onderwijsinstellingen, bedrijven en brancheverenigingen. Het jaar 2020 stond in het teken van het opwaarderen van de digitale leeromgeving. LearningBOX CX is die gebruiksvriendelijke omgeving geworden mét krachtige tool voor auteurs om samen content te maken, beheren en delen.

### Complete oplossing in e-learning

Het jaar 2021 wordt LearningBOX CX breed in de markt gezet. Daartoe gaat het bedrijf in februari 2021 de samenwerking aan met MK Educatie. Simac Learning Solutions biedt haar klanten in die samenwerking een complete oplossing aan: van het onderwijskundig adviseren in e-learning en het ontwerpen en ontwikkelen van nieuwe e-learning opleidingen tot het inrichten en gebruiken van de digitale leeromgeving.

### Klaar voor het succes

In de jaren 2019 en 2020 is de organisatie klaar gemaakt en zijn de producten en diensten uitgebreid. Met de strategische samenwerking met MK Educatie is Simac Learning Solutions klaar om van 2021 een succes te maken. ●

## ARANEA: GIDS IN DE DIGITALE TRANSFORMATIE

Aranea plukte in 2020 de vruchten van het onderzoek dat het in 2019 uitvoerde naar een digitale strategie voor samenwerkende zorginstellingen in de eigen regio.

Hoe kunnen we als zorginstelling op lange termijn efficiënt in de keten samenwerken? Hoe kunnen we daar als instelling nú al mee beginnen en daar op de werkvloer voordeel mee halen? Op die twee vraagstukken ontwikkelde Aranea haar dienstverlening in 2020 sterk. Daarnaast versterkte zij haar stevige positie in de digitale transformatie van multinationals

## ARANEA



en andere innovatieve ondernemingen. In 2021 krijgen die beide rollen een vervolg. Daarnaast liggen er mooie uitdagingen in het verschiet in onder andere de retail, waar Aranea, opererend vanuit de Gruyter Fabriek in Den Bosch, in een samenwerking binnen de Simac-familie Artificial Intelligence meer body gaat geven. ●

# WERKMAATSCHAPPIJEN

## WAVETEL

### SAMENWERKING DOET WAVETEL GROEIEN

Wavetel wilde een belangrijke speler worden in IT-prestaties en zichtbaarheid in Frankrijk. Het bedrijf is in deze opzet geslaagd, dankzij de intensieve samenwerking met Simac sinds 2018.

Wavetel heeft een aanzienlijke expertise opgebouwd in het ontwikkelen en leveren van innovatieve oplossingen in IT-prestaties en zichtbaarheid, in telecommunicatie en optische testoplossingen. Toch wacht het een nieuw en

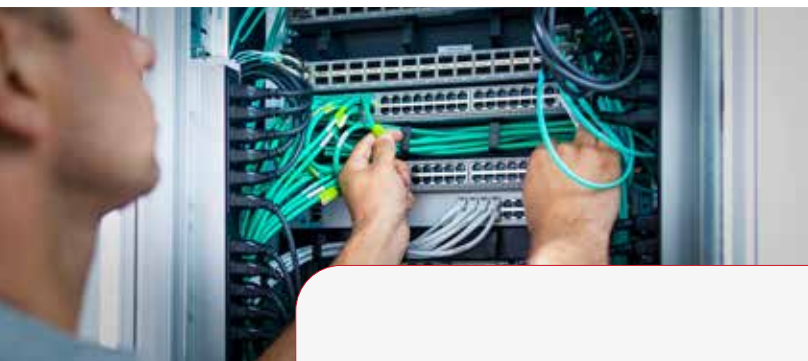
veelbelovend tijdperk! Door de eerdere fusie met Simac heeft het niet alleen een schat aan ervaring opgedaan, maar ook nieuwe bronnen en mogelijkheden om hoogwaardige monitoringoplossingen te implementeren en professionele diensten te leveren aan klanten.

#### Synergie leidt tot groei

Wavetel en Simac hebben fors geïnvesteerd in de Franse marktontwikkeling. Er is een nieuw team in Parijs om expertise en diensten te leveren met een hoge reactiviteit. Het zet haar brede scala aan activiteiten voort en levert testoplossingen voor telecombedrijven, ISP's en labs. Bovendien ontwikkelt het eigen producten met een sterke expertise in gegevensverzameling op hoge snelheid. Al die acties leverden een aantal prestigieuze nieuwe klanten op en leidden tot een forse omzetgroei.

#### Positief vooruitkijken

Wavetel verwacht haar portfolio in Frankrijk in 2021 verder uit te breiden en verder te gaan met de integratie in de Simac groep. Het wil ook haar activiteiten in oplossingen voor de cyberbeveiligingsmarkt uitbreiden en nieuwe technologieën ontwikkelen op basis van kunstmatige intelligentie. ●



## SIMAC LUXEMBURG

### POSITIEF JAAR MET MOOIE VOORUITZICHTEN



## SIMAC ICT TSJECHIË

### EXPANSIE NAAR HET MIDDEN-OOSTEN



Eind 2020 vergrootte Simac het belang in Simac ICT Tsjechië. Het bedrijf kende een stabiel jaar, werkt in de praktijk al vele jaren nauw samen met de maatschappijen in Nederland en België en heeft met spinoff Passengera een sterke troef in handen op een nieuwe markt.

Het boekjaar in Tsjechië start in april en viel dus samen met het uitbreken van corona in delen van Europa. Dat had zijn impact voor Simac ICT Tsjechië, zij het beperkt. In de consultancy traptten enkele klanten op de rem, in de systeem- en netwerkintegratie presteerde het bedrijf echter conform prognose. Met grootste klant Skoda werd zelfs een contract ondertekend om de diensten de komende jaren uit te breiden.

#### Intensiever samenwerken

Een van de doelen voor 2021 is om de samenwerking binnen Simac te intensiveren en elkaar nog meer te vinden in bijvoorbeeld het ontwikkelen van Smart City-oplossingen. Met de ervaring in Praag heeft Simac ICT Tsjechië hier al een voortrekkersrol.

#### Naar het Midden-Oosten

De activiteiten van Simac ICT Tsjechië leidden in het verleden tot verschillende spin-offs. Een daarvan is Passengera. Dit is een van de weinige bedrijven ter wereld die zich hebben gespecialiseerd in informatie- en entertainmentplatforms in het openbaar vervoer. Het bedrijf had al een vestiging in Dubai en tekende in de zomer van juni voor het eerst een contract in Saudi-Arabië. Samen met Simac ICT Tsjechië gaat het 200 metro's in Rijab voorzien van hardware en software om reizigers informatie en entertainment onderweg te bieden. ●

Simac Professional en Simac PSF zijn de twee werkmaatschappijen in Luxemburg. De IT-consultant en system integrator slaagden er beide in om hun expertise in 2020 te versterken, haalden prestigieuze opdrachten binnen en kijken met vertrouwen vooruit.

Na een kleine dip in het voorjaar, trok het werk vanaf de zomer maanden boven verwachting sterk aan. Beide bedrijven hadden flink geïnvesteerd in

hun eigen expertise in het werken in de cloud, in field service management en in het beschikbaar stellen van die expertise aan klanten. Daar zullen de twee bedrijven op korte termijn de vruchten van plukken.

#### Focus op de cloud bij Simac PSF

Hoe stappen we over naar de cloud? En doen we dat volledig of hybride, in combinatie met eigen servers dus? Simac PSF helpt bedrijven onder andere bij dat vraagstuk en bij het klaarmaken en begeleiden van de organisatie naar de cloud. Het vergrootte net als Simac Professional haar marktaandeel in 2020, met

enkele nieuwe klanten in het bankwezen, de gezondheidszorg en de industrie.

#### Grote nieuwe klanten voor Simac Professional

Simac Professional is dit jaar actiever dan ooit de werving & selectie in gestapt, na het binnenhalen van enkele grote projecten. Het partnership met Hitachi werd voor de hele Benelux uitgebreid met Field Service Management, het IT-contract voor het Europees Parlement in Luxemburg werd ondertekend en een mondiale speler in IT koos definitief voor Simac voor het Field Service Management en het leveren van hardware repairs. ●

# GEEN TOESCHOUWERS, WEL KIJKERS



Het EK Veldrijden is ieder jaar een fantastisch evenement: een combinatie van topsport in een gezellige ambiance, met heel veel toeschouwers. Simac was afgelopen jaar voor de tweede keer hoofdsponsor. Hoe fijn dat dit evenement in 2020 toch door kon gaan, al was dat dan wel zonder publiek.

Gelukkig werd het evenement in Rosmalen live uitgezonden op tv, zowel op zaterdag als op zondag en zowel in Nederland als in België en vele andere Europese landen. De kijkcijfers waren nooit eerder zo hoog. Dat is fijn voor de sport. Dat is fijn voor de organisatoren, die er met alle beperkingen toch een prachtig en veilig evenement van hebben weten te maken.

En dat is dus ook fijn voor Simac. Uit de hoge bezoekersaantallen van onze website mogen we wel concluderen dat de duizend meter spandoek langs het parcours is opgevallen. Toch ... zien we liever live bezoekers!

SPONSORING: Het EK Veldrijden was op 7 en 8 november in Rosmalen. Simac was ook dit jaar trotse hoofdsponsor.

Als onderdeel van ons MVO-beleid, steunen we goede doelen en initiatieven waar we ons mee verbonden voelen. Dat doen we op drie manieren:

VIA  
SIMAC HART



Alle medewerkers van Simac kunnen elk kwartaal initiatieven inbrengen waar zij bij betrokken zijn. Dat kunnen initiatieven in het dorp zijn, bij de vereniging of voor het goede doel. Elk kwartaal krijgen tien van deze initiatieven een financieel steuntje in de rug van Simac.

VIA  
SPONSORING



Om onze naamsbekendheid te versterken bij een breed publiek, sponsoren wij een aantal sportclubs met landelijke of regionale uitstraling. Daarnaast verbinden we onze naam ook aan enkele sportieve evenementen die veel publiek trekken.

VIA SPORT- EN  
CULTUURBUDGET



Wij zijn onderdeel van de regio waarin we zijn gevestigd. Onze mensen sporten daar, leven daar, genieten daar, leren daar. Als zij zich lekker voelen, zijn wij daar als bedrijf ook bij gebaat. Dus steunen wij sportieve en culturele activiteiten en initiatieven voor het behouden of versterken van natuur en landschap.

# ALLES DRAAIT OM TEAMNOLOGY



Teamnology is een samentrekking van 'team' en 'technology'. Het zijn de twee woorden die onze organisatie het meest van alles typeren. Simac medewerkers vertellen hun eigen teamnology verhaal.



CHRISTOPHE LONNOY  
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER

## “DE KLANT ZAG ONS DIRECT ALS PARTNER IN PLAATS VAN LEVERANCIER”

“In een competitieve markt met veel uitdagingen zul je uit moeten blinken. Dat een zorggroep met 24 voorzieningen en bijna 7.000 medewerkers begin vorig jaar voor ons heeft gekozen, is voor mij het ultieme bewijs dat wij hier tot ontzettend veel in staat zijn. Dat hebben we te danken aan het feit dat hier veel competentie zit. Maar ook omdat het hele team al in een vroeg stadium mee is genomen in het unieke verhaal van deze klant. Dan gaat dat verhaal leven. Dan creëer je betrokkenheid. De instelling zag ons direct als partner in plaats van als leverancier. En dat is precies wat ons sterk maakt.”

TOONAANGEVENDE KLANTEN  
PART OF TEAMNOLOGY



**STIJN DE WINTER**  
AUTOMATION ENGINEER

**“ECHT GAAF ALS DE KLANT ZO ENTHOUSIAST WORDT.”**

“Vorig jaar legde een scholengemeenschap voor wie we al langer werken een nieuwe vraag bij ons neer: of wij een tool konden ontwikkelen om het intake-proces verder te automatiseren. In drie maanden tijd hebben we deze tool ontwikkeld. Dat deden we met een klein, hecht team en in nauw overleg met de klant. Het is echt gaaf als er daarna zo enthousiast op wordt gereageerd. Na de eerste ervaringen vorig jaar hebben we de tool dit jaar nog beter gemaakt. En intussen hebben we ook al de vraag gekregen of we niet meer features willen ontwikkelen.”

**BIJZONDERE PRESTATIE**  
PART OF TEAMNOLOGY

**“IK KAN HIER NU, MAAR OOK IN DE TOEKOMST MIJN EI KWIJT.”**



**SAMANTHA SOLAGNIER**  
SAP-CONSULTANT

“Na mijn studie Strategic Management ben ik in 2019 via een traineeship bij Simac IT NL terechtgekomen. Ik had nul ervaring met IT, maar wilde de consultancy in. Die stap is me prima bevallen. Ik kan me hier op 2 fronten ontwikkelen: als SAP Retail consultant en als gatekeeper van het scrumteam. Met mijn leidinggevende praat ik veel over waar ik over 1, 2 of 5 jaar wil staan. Soms zijn dat korte gesprekken, soms langer. Dat vind ik fijn. De sfeer is top, met een grote betrokkenheid van iedereen bij projecten. Ik merk aan alles dat ik hier mijn ei kwijt kan. Nu, maar ook in de toekomst.”

**CARRIÈREPERSPECTIEVEN**  
PART OF TEAMNOLOGY



**RUBEN DONNERS**  
FIELD SERVICE ENGINEER

**“ALS ZO’N MACHINE WORDT OVERGEDRAGEN IS DAT EEN BIJZONDER MOMENTJE.”**

“Elke machine die wij maken, is natuurlijk al een hoogstandje. Maar als ik er dan één uit moet lichten, dan is dat de inspectiemachine die wij voor de wereldwijde farmaceutische industrie maken. Daar werken we intern met vijf disciplines aan. Daarna worden ook wij als field service engineers er nog eens bij betrokken. En dat allemaal in een goede samenwerking met de klant, die vaak uit een heel ander werelddeel komt. Als zo’n machine wordt overgedragen ... Ja, dat is wel even een momentje. Dat vieren we meestal wel even. Met z’n allen. Dan is er een woordje en altijd ook wel vlaai!”

**INTERNATIONAAL KARAKTER**  
PART OF TEAMNOLOGY

**“HET ZIJN DIE KLEINE DINGETJES DIE MAKEN DAT IK HIER OP MIJN PLEK ZIT.”**



**THOMAS UIJTDEWILLEGEN**  
SENIOR SAP CONSULTANT

“Toen mijn moeder in het ziekenhuis lag, hebben ze me wel eens naar huis gestuurd: ‘Joh, ga lekker naar je moeder, wij lossen het hier wel op.’ Als ik een weekend door heb moeten werken, dan snappen ze dat dit ten koste gaat van thuis. Dan komt het wel eens voor dat mijn vriendin een bloemetje bezorgd krijgt, met een handgeschreven kaartje. Het zijn die dingetjes die maken dat ik hier op mijn plek zit. Er wordt van je verwacht dat je hard werkt. Maar stelregel is wel dat privé nooit in de schaduw van het werk mag komen staan.”

**WERK-PRIVÉBALANS**  
PART OF TEAMNOLOGY



# WERKMAATSCHAPPIJEN

## SIMAC MASIC

### GROEI LEGT DRUK OP ORGANISATIE

Simac Masic betaalde het afgelopen jaar de prijs voor de ongekende groei in de afgelopen jaren. De omzet steeg weliswaar nog in 2020, maar het resultaat bleef achter. Het nieuwe jaar staat daarom mede in het teken van het werken aan de eigen organisatie.



In 2020 zat er veel druk op de organisatie. De orderportefeuille puild uit. Door opnieuw tien mensen aan te nemen, hoopte de machinebouwer in Heerlen, met veel klanten in de farmaceutische wereld, de druk weg te kunnen nemen. Door tegenslagen en vertragingen lukte dat slechts deels. Ook de doorgaans constante distributietak kende een terugslag. De mechanische fabricage groeide wel, zij het minder hard dan voorzien.

#### Nieuwe orders uit Japan

In 2019 bestelde een vooraanstaande Japanse firma voor het eerst in haar bestaan een machine buiten het eigen land. Bij Simac Masic. Het bedrijf is er trots op dat dit bedrijf vorig jaar een herhaalorder heeft geplaatst. Ook een tweede Japanse firma heeft opnieuw een machine bij Simac Masic besteld.

#### Werken aan de organisatie

Het jaar 2021 staat in het teken van doorgroeien en werken aan de eigen organisatie. 'Masic in Motion', zoals het verandertraject is gedoopt, moet tot een goede flow in de operatie en dus tot rust leiden. Er zullen wel nieuwe mensen bij komen. Ook omdat ook voor dit jaar weer groei is voorzien van de omzet. ●

## SIMAC QUADCORE

### STABIEL JAAR IN INDUSTRIËLE AUTOMATISERING



Simac QuadCore heeft in 2020 de verwachtingen waargemaakt. Weliswaar heeft de markt zich door corona iets anders ontwikkeld dan voorzien, maar de industriële automatiseerder binnen de Simac-familie heeft daar prima op weten te reageren.

De verwachting was dat 'Industrie 4.0' definitief een vlucht zou nemen. Het verzamelen en analyseren van data om gericht acties op te ondernemen zou eigen worden. De aandacht voor IoT en Industrie 4.0 groeide weliswaar, maar de enigszins behoudende markt heeft ze nog niet definitief 'omarmd'.

#### Groei in portfolio

Simac QuadCore is in veel segmenten actief, waaronder de Automotive, de Machinebouw, Food & Beverage, Water- en Milieutechnologie, Transport & Logistiek en Op- en Overslag. Binnen enkele van deze marktsegmenten was sprake van stabilisatie of teruggang, vooral omdat het internationale zakenverkeer (deels) op slot ging. In andere breidde het bedrijf zijn portfolio juist uit, zoals in de Food en de Watertechnologie.

#### Positief vooruit kijken

Al met al liet 2020 een bescheiden groei van het resultaat zien. Dat is ook de verwachting voor 2021. Hoewel de ervaring leert dat de industrie na-ijlt na een crisis, is de verwachting dat het klantenbestand zich uit zal breiden. Industrie 4.0 zal nog geen prioriteit hebben, maar Simac QuadCore heeft de afgelopen jaren haar engineers opgeleid en is klaar om met haar klanten deze stap te zetten. ●

## SIMAC TRIANGLE

### BASIS GELEGD OM OP DOOR TE PAKKEN



Simac Triangle legde in 2020 een prima basis. De business unit Managed Print Services kende in de USA grote namen als nieuwe klant. In de business unit Sociaal Domein was veel interesse voor het vernieuwde applicatie portfolio in Maatschappelijk Werk en Welzijn en Privacy Management.

#### Overzees volop kansen

De unit Managed Print Services zette twee belangrijke stappen. De eerste is het lanceren van een applicatie die resellers van HP en Xerox printapparatuur, in heel de USA, helpt hun klanten op maat te bedienen. De tweede stap is het aanboren van een nieuw marktsegment: de labelprinters. Een eerste grote naam in de USA is intussen klant.

#### Stabiel in het sociaal domein

Met de tweede business unit richt Simac Triangle zich op het sociaal domein. Dat doet zij met de applicaties Central Station en PIMS. Die eerste kende een stabiel jaar, met vanwege corona weinig beweging in de markt. Die tweede is een privacy management systeem dat in 2019 is gelanceerd. Deze is in 2020 uitgebreid met een Risk & Compliance module en is erg goed in de markt ontvangen.

#### Hoge verwachtingen van 2021

In beide business units is in 2020 een stevige basis gelegd om in het nieuwe jaar op door te pakken. De verwachtingen liggen dan ook hoog, zeker nu ook organisaties zowel nationaal als internationaal hun vertrouwen in de toekomst weer lijken te hebben herpakt. ●

## SIMAC ELECTRONICS

### STEVIGE UITDAGINGEN, WELVERDIEND RESULTAAT

2020 zou vooral een jaar met enkele stevige uitdagingen worden voor Simac Electronics, met bijvoorbeeld de langverwachte livegang van het nieuwe ERP-systeem. Die uitdagingen pakten goed uit: het bedrijf in Drunen kende een jaar met een uitstekend resultaat en met enkele aansprekende nieuwe klanten.

Simac Electronics ontwerpt en levert de glasvezel- en RF-verbindingen voor netwerken. Daarnaast kalibreert en onderhoudt het meer dan 10.000 instrumenten voor het lassen, testen en meten van verbindingen in de Benelux.

#### Organisatie klaar gemaakt voor groei

In 2020 heeft Simac Electronics geïnvesteerd in de sales organisatie. Er zijn mensen aangenomen en het bedrijf is met account teams gaan werken, om grote klanten nog meer op maat te bedienen. Dat heeft bijgedragen aan het binnenhalen van twee grote klanten en het verlengen van het langdurig contract met een andere grote klant. Daarnaast is het nieuwe ERP-systeem live gegaan. Een stevige ingreep in de organisatie, die een lange aanloop had, maar die gedurende het jaar een stabiele factor is geworden.

#### Primeur in 2021

Dit jaar verwacht Simac Electronics verdere vruchten te plukken van de investeringen in de eigen organisatie. Het heeft enkele grote opdrachten in het verschiet en een primeur: het gaat als eerste ter wereld automatisch kalibreren met een nog hogere nauwkeurigheid. ●



## SIMAC IDS

### GROEI NAAR MODULAIRE PROPOSITIE

In het jaar 2020 heeft Simac IDS zijn propositie naar het onderwijs toe aangescherpt. Zo heeft het bedrijf in Veldhoven zijn ID-oplossingen modulair gemaakt. Daar verwacht het bedrijf dit jaar de vruchten van te gaan plukken.



Simac IDS levert oplossingen voor persoonsidentificatie en -registratie en voor toegangsbeleving. Met het wegblijven van bezoekers op vakantieparken werden enkele projecten tijdelijk stop gezet. De tijd die vrij kwam, is benut om het platform voor toegangsbeleving aan te passen en uit te breiden en om de ID-oplossingen binnen het onderwijs modulair te positioneren.

#### Sterk op de kaart

De hernieuwde propositie zet het bedrijf in het onderwijs prominenter op de kaart, zo blijkt reeds. Het won intussen de enige grote tender in Engeland voor een universiteit met

meer dan 25.000 gebruikers. Die order krijgt in 2021 zijn beslag. In Nederland heeft Simac IDS in 2020 bovendien al de intakemodule op kunnen tuigen bij een grote ROC.

#### Goede perspectieven voor groei

Het on hold zetten van projecten heeft er toe geleid dat de omzetverwachtingen voor 2020 halfweg het jaar naar beneden toe werden bijgesteld. De investeringen die daarna zijn gedaan om de oplossingen te detailleren naar doelgroep – en de eerste resultaten die hier al mee zijn bereikt – bieden goede perspectieven voor groei. ●

## SIMAC DOCUMENT SOLUTIONS

### GROEI ZET ZICH VOORT

Simac Document Solutions biedt oplossingen voor het automatisch verwerken van facturen en documenten. In 2019 had het bedrijf in Ede het beste jaar in de 25-jarige geschiedenis. Het afgelopen jaar zette die groei zich door.



In 2020 kreeg het bedrijf er meer nieuwe klanten bij dan ooit. Dat zijn bedrijven die al hun processen waar data en documenten aan te pas komen, willen digitaliseren; vaak in de cloud. Die groei is autonoom tot stand gekomen, maar mede ook de verdienste van partners, die de oplossingen van Simac in hun ERP-producten hebben geïntegreerd.

#### Vertrouwen in de toekomst

Een van de pijlers van het bedrijf is een ontzettend trouwe klantenkring: er zijn bedrijven die al vanaf de start klant zijn. In 2020 heeft een grote klant in de automotive, met een dealernetwerk over heel Nederland, het contract met vijf jaar verlengd. Daar spreekt vertrouwen uit.

#### Groei naar cloud-oplossingen

De transitie van on-premise naar de cloud ontwikkelt zich in rap tempo door en wordt in de toekomst de standaard voor veel bedrijven. Simac Document Solutions heeft in 2020 geïnvesteerd in de eigen oplossingen, ook om processen verder te robotiseren. Het heeft met extra consultants de organisatie op orde. En het is klaar om klanten de volgende stap te laten zetten. ●

# DE JAARCIJFERS

Net als bij vele bedrijven en bijna alle mensen had in 2020 de coronacrisis een grote impact. Ook op ons resultaat, dat onvermijdelijk lager uitvalt dan in 2019. We hebben dan ook niet de groei gerealiseerd die we voor het uitbreken van de crisis hadden voorzien voor 2020. Toch stemmen de resultaten ons positief. De organisatie is stabiel en sterk gebleken. De omzet daalde met ruim 8% van € 276 naar € 252 miljoen. Het bedrijfsresultaat eindigde op € 8,9 miljoen. De nettowinst over 2020 kwam uit op € 4,7 miljoen.

Aan het begin van het afgelopen jaar leek er weinig aan de hand, de economie draaide op volle toeren en de verwachtingen waren positief. Plotseling sloeg de crisis in de Benelux en Europa toe en kwamen we in een eerste lockdown met veel onzekerheid en voorzichtigheid.

Gelukkig bleken onze klanten en daardoor ook wijzelf niet in de hoek te zitten waar de grootste klappen vielen. Hierdoor kwam Simac het tweede kwartaal zonder verlies door. Bij vele van onze medewerkers waren de gevolgen natuurlijk wel aanzienlijk. Thuiswerken werd de norm en het sociale leven kwam voor een groot deel tot stilstand. In het derde kwartaal was er meer ruimte maar aan het eind van het jaar waren weer vergaande maatregelen noodzakelijk. Al met al een flinke opgave maar in vergelijking met andere sectoren zijn de gevolgen voor Simac uiteindelijk meegevallen. Tot nu toe blijft de orderportefeuille op goed niveau.

Uiteindelijk hebben we 2020 succesvol kunnen afsluiten. De omzet daalde met ruim 8% van € 276 naar € 252 miljoen maar het resultaat bleef positief. Het bedrijfsresultaat eindigde op € 8,9 miljoen. Hoewel dit lager was dan in 2019 zijn we er tevreden over. Er is in het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in onder meer multicloud services, nieuwe software-applicaties en integrale dienstverlening. Al deze ontwikkelingen werden zoals gebruikelijk onmiddellijk in de kosten genomen. Aan het eind van het jaar werd 70% van de aandelen van PHI DATA verworven, een Belgisch technologiebedrijf dat gespecialiseerd is in identificatie en IoT (Internet of Things)-oplossingen. Daarnaast werd het belang in Simac ICT Tsjechië en aQuestora uitgebreid. De nettowinst over 2020 kwam uit op € 4,7 miljoen. Hierin zijn diverse voorzieningen opgenomen die samenhangen met opstartende bedrijfsactiviteiten. De kaspositie blijft positief en sterk, er is geen sprake van uitgestelde betalingen of belastingen.

De IT-bedrijven in Nederland, België, Luxemburg, Tsjechië en Frankrijk continueerden de goede resultaten. Er is weer veel geïnvesteerd in innovatie. Zowel binnen als buiten Nederland vinden interessante en belangrijke ontwikkelingen plaats, dichtbij de klant en de markt. In de komende jaren zullen we aandacht blijven besteden aan het over en weer commercialiseren hiervan. We blijven het van belang vinden dat innovatie in de haarvaten van onze organisatie zit. De gespecialiseerde bedrijven sloten 2020 in meerderheid winstgevend af. Zij vormen mede het fundament van de stabiliteit van Simac.

€8,9  
MLJ BEDRIJFSRESULTAAT

252  
MILJOEN OMZET

8%  
OMZETDALING  
T.A.V. 2019  
4,7  
MILJOEN NETTO  
WINST IN 2020



OMZET 2018: €259 MLJ

OMZET 2019: €276 MLJ

OMZET 2020: €252 MLJ

De algemene vooruitzichten voor 2021 zijn momenteel onzeker. De coronacrisis duurt voort en de economische gevolgen zouden voor Simac dit jaar wel eens groter kunnen zijn dan in 2020. Het valt allemaal nog moeilijk in te schatten. Thans verwacht Simac in 2021 niettemin opnieuw een stabiel en winstgevend jaar.

Graag willen wij onze klanten bedanken voor het vertrouwen in Simac, de opdrachten en de positieve samenwerking in 2020. De raad van commissarissen en de ondernemingsraad danken wij voor hun goede bijdrage aan ons mooie bedrijf waar de klanten en de mens in de organisatie het uitgangspunt blijven. Alle medewerkers danken wij voor hun enorme inzet, klantgerichtheid en loyaliteit. Zij zijn en blijven de basis van ons succes.

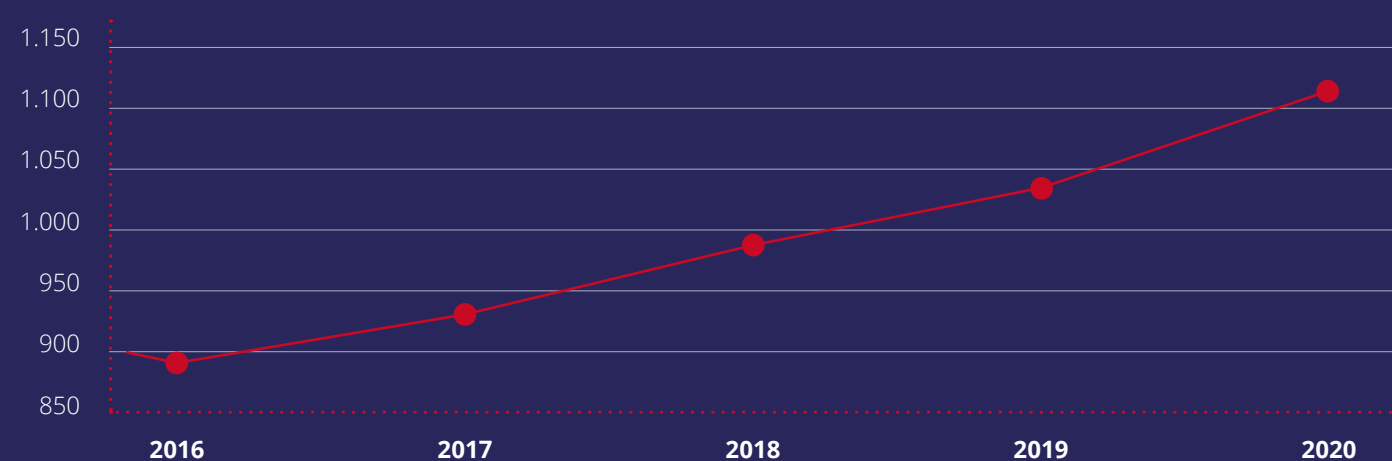
*Namens de directie,  
Eric van Schagen  
CEO*

## MEERJARENOVERZICHT

RESULTATEN	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Netto-omzet</b>	<b>252.442</b>	<b>276.314</b>	<b>258.619</b>	<b>223.151</b>	<b>202.515</b>
Verkoop en installatie van goederen	130.314	142.999	139.753	119.621	110.943
Service- en beheercontracten	94.736	90.344	86.947	81.000	72.362
Overige dienstverlening	27.392	42.971	31.919	22.530	19.210
<b>Brutowinst</b>	<b>122.383</b>	<b>125.426</b>	<b>119.586</b>	<b>104.321</b>	<b>92.695</b>
In % van de omzet	48,5%	45,4%	46,2%	46,7%	45,6%
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>8.864</b>	<b>11.159</b>	<b>13.088</b>	<b>10.336</b>	<b>6.144</b>
In % van de omzet	3,5%	4,0%	5,1%	4,6%	3,0%
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>4.668</b>	<b>7.047</b>	<b>10.883</b>	<b>7.767</b>	<b>10.017</b>
In % van de omzet	1,8%	2,6%	4,2%	3,5%	4,9%
<b>Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)</b>	<b>1.111</b>	<b>1.063</b>	<b>986</b>	<b>937</b>	<b>890</b>

bedragen in duizenden euro's

### Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)



RESULTATEN PER MEDEWERKER	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Netto-omzet</b>	<b>227</b>	<b>260</b>	<b>262</b>	<b>238</b>	<b>228</b>
Brutowinst	110	118	121	111	104
Lonen en salarissen	60	61	62	55	57
Bedrijfsresultaat	8	10	13	11	7

bedragen in duizenden euro's

FINANCIËLE POSITIE	2020	2019	2018	2017	2016
Vaste activa	25.444	22.213	23.514	20.843	20.453
Vlottende activa	101.935	103.264	95.840	78.749	66.777
<b>Totale activa</b>	<b>127.379</b>	<b>125.477</b>	<b>119.354</b>	<b>99.592</b>	<b>87.230</b>
Groepsvermogen	55.293	53.395	49.189	39.829	33.772
Voorzieningen	3.242	3.515	2.114	1.604	1.599
Langlopende schulden	95	112	164	-	23
Kortlopende schulden	68.749	68.455	67.887	58.159	51.836
<b>Totale passiva</b>	<b>127.379</b>	<b>125.477</b>	<b>119.354</b>	<b>99.592</b>	<b>87.230</b>
Vlottende activa -/- kortlopende schulden	33.185	34.808	27.953	20.590	14.941
Kaspositie	24.850	20.808	13.556	13.493	5.562
Kasstroom uit operationele activiteiten	16.824	12.960	7.172	12.418	7.542
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-10.033	-3.035	-5.625	-2.352	1.563
Betaalde dividenden	-2.625	-3.572	-2.549	-2.172	-806
Groepsvermogen in % van totale activa	43,4%	42,6%	41,2%	40,0%	38,7%

bedragen in duizenden euro's

# DE VERWACHTINGEN

**De gevolgen van de Covid-19 pandemie zullen, net als in 2020, een bepalende factor zijn met majeure gevolgen voor economie en samenleving. Op basis van de opgedane ervaringen en ontwikkelingen in 2020 ziet Simac 2021 desondanks met vertrouwen tegemoet.**

Medewerkers en management zijn er afgelopen jaar in geslaagd flexibel om te gaan met de uitdagingen die zich voordoen. De directie heeft er vertrouwen in dat de organisatie in staat is dit in 2021 voort te zetten. Met diverse maatregelen (o.a. thuiswerkvergoeding en bijzonder zorgverlof) zal Simac medewerkers blijven faciliteren in de (thuis)-uitoefening van hun functie en met aandacht voor hun privé-situatie. Net als in afgelopen jaar zal Simac medewerkers regelmatig bevragen naar hun ervaringen, problemen en uitdagingen in deze Covid-19 tijd.

De snelheid van veranderingen in de informatie- en communicatietechnologie zal de komende jaren naar verwachting groot blijven en mede daardoor blijft de druk van de markt om efficiënter en tegen lagere kosten onze ICT-diensten te verlenen groot. Omgang met klimaat zal een thema van toenemend belang zijn. Voor Simac betekent dit verdere ontwikkeling van energiezuinige c.q. groene IT dienstverlening. Daarom is Simac ISO 50001 (Energie management) gecertificeerd.

Een belangrijk knelpunt blijft de beschikbaarheid van gekwalificeerd technisch ICT-personeel. Simac streeft ernaar mensen aan zich te binden die zich thuis voelen in onze bedrijfscultuur omdat dit naar verwachting de beste kans op continuïteit biedt. Wanneer de marktomstandigheden niet verslechteren zal Simac in 2021 voortgaand nieuw personeel aantrekken.

Simac zal blijven investeren in innovatie en automatisering van onze dienstverlening ter verhoging van de klanttevredenheid. Dit kan het rendement op korte termijn onder druk zetten maar zal op langere termijn moeten bijdragen aan bestendiging van klantrelaties en daarmee de continuïteit van Simac. Daarnaast verwachten wij een sterkere focus op data- en informatiebeveiliging. Simac heeft als norm ISO 27001 (Informatiebeveiliging) geadopteerd en gecertificeerd. Dientengevolge houden wij rekening met nadere investeringen in security waarbij een overname niet is uitgesloten.

Simac is bereid tot acquisities indien dit tot een aantoonbare bijdrage aan de dienstverlening of versterking in gedefinieerde markten leidt. De robuuste financiële positie biedt hiervoor een goede uitgangspositie. Een belangrijke randvoorwaarde bij toekomstige acquisities is dat Simac deze uit eigen middelen wenst te financieren en dat de verwachte terugverdientijd binnen acceptabele grenzen blijft.

Op het vlak van operationele investeringen houdt Simac rekening met de implementatie van een nieuw ERP-systeem voor Simac IT NL en start van de bouw van een bedrijfsgebouw in België. Verder verwacht Simac voortgaande investeringen in security, de zorgmarkt en het sociaal domein. Een deel van de aanwezige kasmiddelen zal worden aangewend voor voortzetting van zelffinanciering van het geleasede wagenpark.

Simac verwacht in 2021 wederom met een positief bedrijfs- en nettoresultaat af te sluiten, maar doet geen gedetailleerde uitspraken over het verwachte rendement. Gezien de financiële positie van Simac zullen investeringen en eventuele acquisities primair uit eigen middelen gefinancierd worden.



## GECONSOLIDEERDE BALANS VOOR WINSTBESTEMMING

ACTIVA	2020	2019
Immateriële vaste activa	8.521	5.353
Materiële vaste activa	8.829	6.611
Financiële vaste activa	8.026	9.823
Latente belastingvorderingen	68	426
<b>Vaste activa</b>	<b>25.444</b>	<b>22.213</b>
Vorraden	2.927	2.898
Onderhanden projecten	982	-
Handelsdebiteuren	55.689	62.117
Overige vorderingen en overlopende activa	17.055	17.822
Effecten	226	219
Liquide middelen	25.056	20.208
<b>vlottende activa</b>	<b>101.935</b>	<b>103.264</b>
<b>Totale activa</b>	<b>127.379</b>	<b>125.477</b>

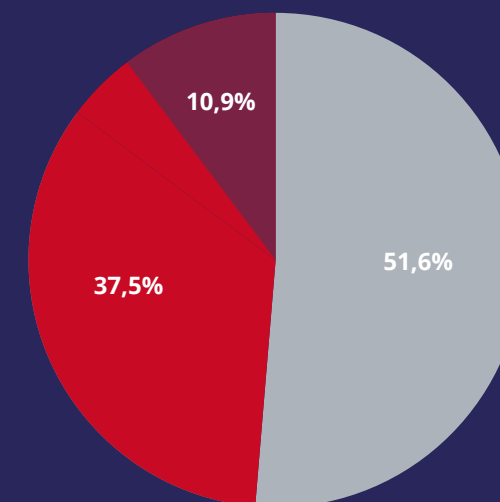
bedragen in duizenden euro's

PASSIVA	2020	2019
Eigen vermogen	52.958	50.674
Aandeel derden	2.335	2.721
<b>Groepsvermogen</b>	<b>55.293</b>	<b>53.395</b>
<b>Voorzieningen</b>	<b>3.242</b>	<b>3.515</b>
<b>Langlopende schulden</b>	<b>95</b>	<b>112</b>
Kredietinstellingen	476	-
Financiële leaseverplichtingen	68	60
Onderhanden projecten	-	1.418
Handelscrediteuren	24.160	25.018
Belastingen en premies sociale verzekeringen	7.118	7.375
Overige schulden en overlopende passiva	36.927	34.584
<b>Kortlopende schulden</b>	<b>68.749</b>	<b>68.455</b>
<b>Totale passiva</b>	<b>127.379</b>	<b>125.477</b>

bedragen in duizenden euro's

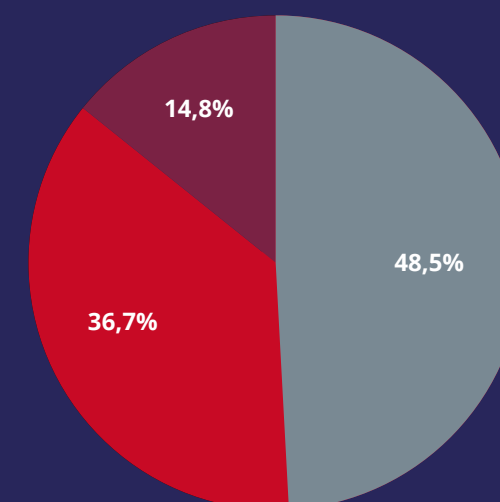
### Netto-omzet per categorie 2020

- Verkoop en installatie van goederen (w.o. projecten)
- Service- en beheercontracten
- Overige dienstverlening



### Netto-omzet per bedrijfssegment 2020

- Information Technology Nederland
- Information Technology overige landen
- Smart Solutions

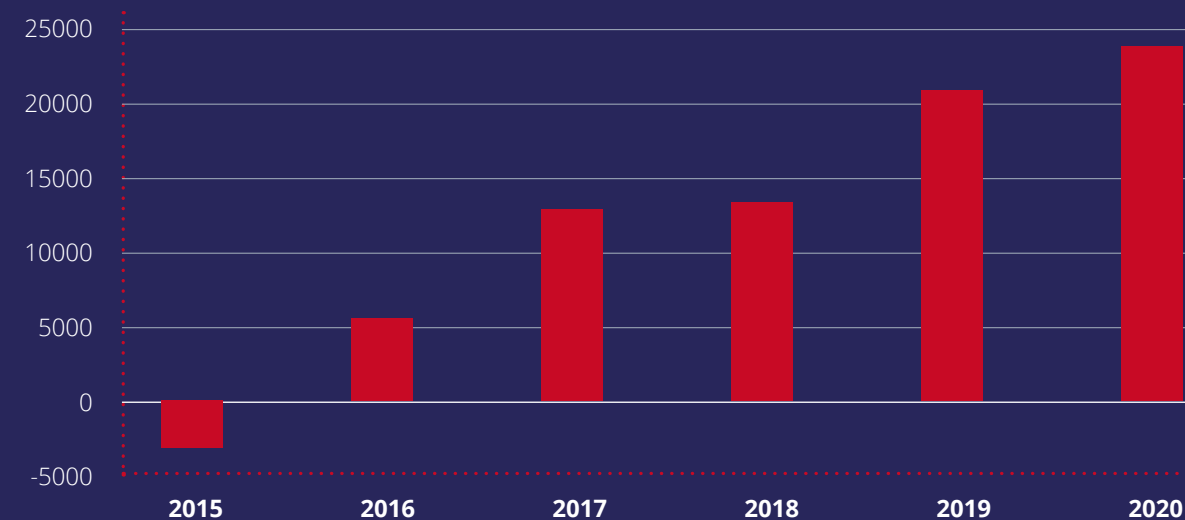


## GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

	2020	2019
<b>Netto-omzet</b>	<b>252.442</b>	<b>276.314</b>
Wijzigingen in onderhanden projecten	2.400	-42
Overige bedrijfsopbrengsten	888	82
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>255.730</b>	<b>276.354</b>
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	132.459	150.846
Lonen en salarissen	66.891	65.239
Sociale lasten en pensioenpremies	15.377	15.165
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	1.937	1.732
Afschrijvingen op materiële vaste activa	1.848	1.798
Overige bedrijfskosten	28.354	30.415
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>246.866</b>	<b>265.195</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>8.864</b>	<b>11.159</b>
Aandeel in resultaat deelnemingen	640	134
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	125	208
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	-2.298	-1.565
Rentelasten en soortgelijke kosten	-8	-46
<b>Uitkomst der financiële baten en lasten</b>	<b>-1.541</b>	<b>-1.269</b>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	<b>7.323</b>	<b>9.890</b>
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-2.054	-2.146
<b>Groepsresultaat na belastingen</b>	<b>5.269</b>	<b>7.744</b>
Aandeel derden	-601	-697
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>4.668</b>	<b>7.047</b>

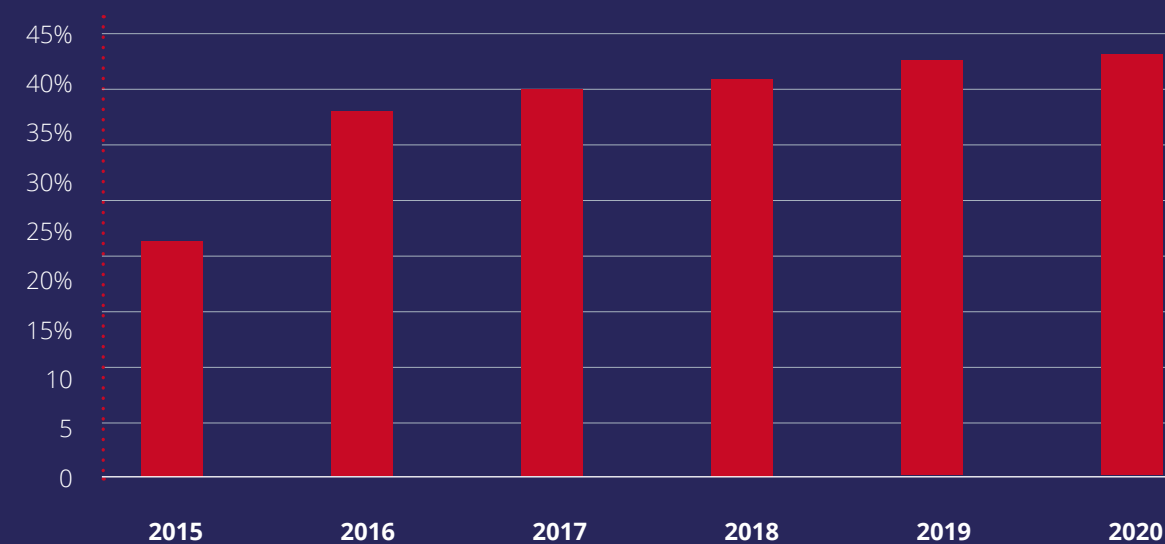
bedragen in duizenden euro's

### Kaspositie



bedragen in duizenden euro's

### Solvabiliteit op basis van groepsvermogen



## GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN KASSTROMEN

KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	2020	2019
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>8.864</b>	<b>11.159</b>
<i>Aanpassingen voor:</i>		
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	3.785	3.523
Mutaties in voorzieningen	-273	-214
<b>Totaal van de aanpassingen</b>	<b>3.512</b>	<b>3.309</b>
<i>Mutaties in werkkapitaal:</i>		
Voorraden	539	-303
Onderhanden projecten	-2.400	42
Handelsdebiteuren	9.654	2.303
Overige vorderingen en overlopende activa	954	-2.805
Handelscrediteuren	-2.081	577
Belastingen en premies sociale verzekeringen	-1.018	45
Overige schulden en overlopende passiva	380	900
<b>Totaal van mutaties in werkkapitaal</b>	<b>6.028</b>	<b>759</b>
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>18.404</b>	<b>15.227</b>
Ontvangen dividenden en rente	125	208
Betaalde rente	-8	-46
Betaalde winstbelastingen	-1.697	-2.428
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>16.824</b>	<b>12.961</b>

*bedragen in duizenden euro's*

KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	2020	2019
Investerings in immateriële en materiële vaste activa	-1.892	-3.575
Desinvesteringen van immateriële en materiële vaste activa	76	818
Verwerving van kapitaalbelangen excl. geldmiddelen	-7.582	-1.477
Vervreemding van kapitaalbelangen excl. geldmiddelen	321	-
Verstreckte leningen u/g en borgsommen	-997	-1.390
Ontvangen aflossingen leningen u/g	41	2.588
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-10.033</b>	<b>-3.036</b>

*bedragen in duizenden euro's*

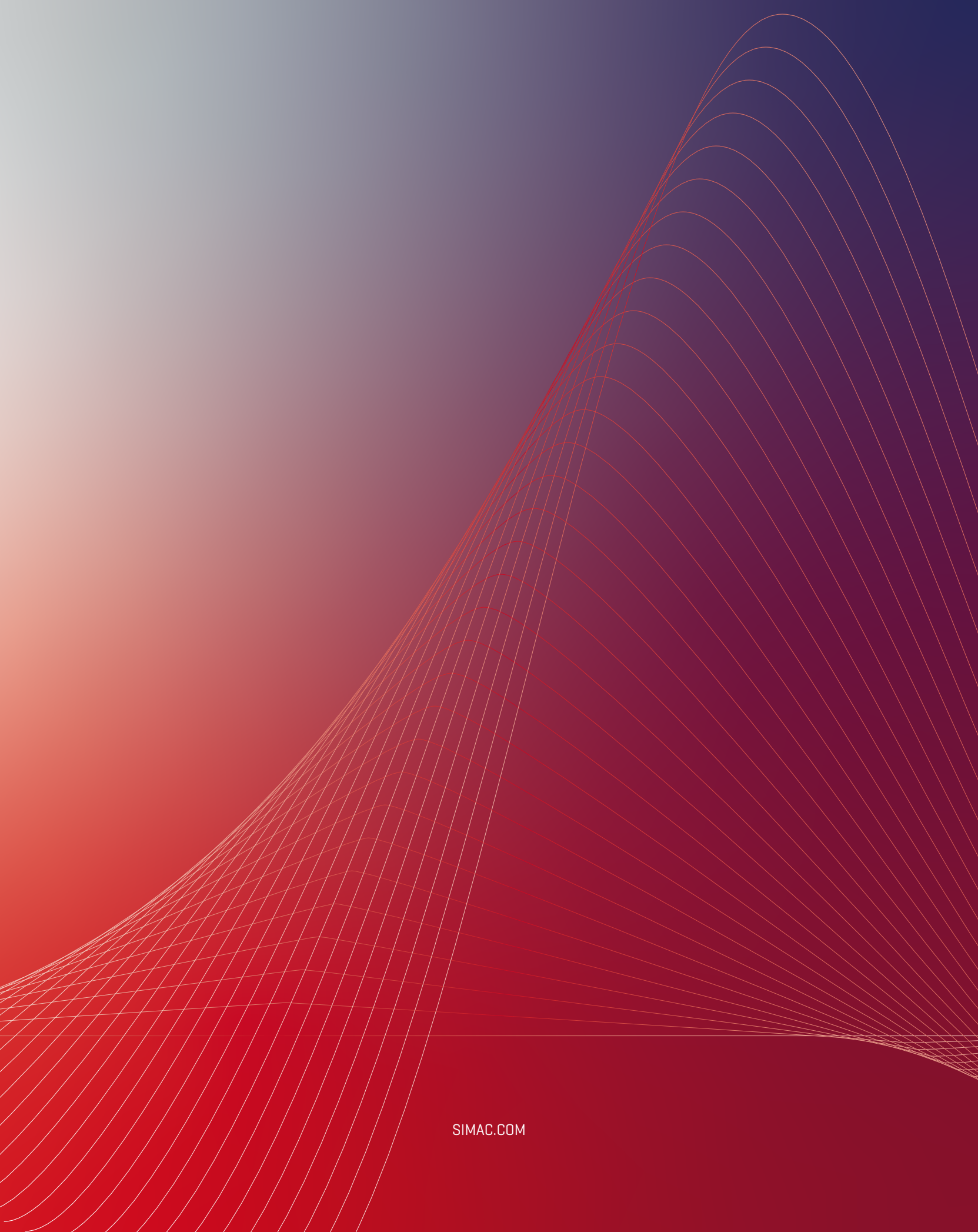
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	2020	2019
Betaalde dividenden	-2.625	-3.572
Vermogensmutaties en aandeel derden	-250	50
Aflossing bankkrediet	8	-542
Aflossingen overige leningen	-53	-52
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-2.920</b>	<b>-4.116</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>3.871</b>	<b>5.809</b>

*bedragen in duizenden euro's*

VERLOOP VAN GELDMIDDELEN	2020	2019
Saldo eind van rapportageperiode	25.056	20.208
Vervreemde c.q. verworven geldmiddelen	977	301
Saldo begin van rapportageperiode	20.208	14.098
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>3.871</b>	<b>5.809</b>

*bedragen in duizenden euro's*





SIMAC.COM