



Success story

Hyperconvergentie biedt IDEWE optimale gebruikerservaring

De gezondheid en het welzijn van de werknemers van zijn klanten, daar is het IDEWE om te doen. Ook een dergelijke warm menselijke activiteit ondergaat tegenwoordig een digitale transformatie. IDEWE stelt steeds meer digitale tools ter beschikking om zijn klanten te ondersteunen. Dat heeft uiteraard zijn impact op de manier waarop de IT-afdeling werkt. Daarom besloot IDEWE onlangs om de toekomst nu al te starten, en te investeren in een HyperConverged Infrastructure (HCI)-omgeving.

“ICT speelt een cruciale rol voor een organisatie als IDEWE,” bevestigt **David Vanneck**, ICT Infrastructure and Services Manager bij Groep IDEWE. “Vooral de laatste vier jaar zien we een sterke stijging van de digitale interacties met klanten.” De 35.000 klanten van IDEWE, gaande van KMO’s met maar enkele werknemers tot multinationals met 40.000 werknemers, krijgen via een klantenportaal toegang tot een breed scala aan digitale tools, zowel voor het uitpluizen van documentatie als het aanmaken van rapporten. De veranderende wetgeving vereist dat IDEWE veel informatie aanlevert aan zijn klanten, wat het aantal interacties via de klantenzone de hoogte in jaagt.

Performantie en schaalbaarheid troef bij HCI

Om het toenemend aantal interne en externe gebruikers de best mogelijke gebruikerservaring te bieden, moet IDEWE kunnen vertrouwen op een degelijke infrastructuur. De afgelopen acht jaar voerde IDEWE twee opfrissingen van de infrastructuur uit, die vooral zorgden voor virtualisatie, standaardisatie en meer flexibiliteit. “Door de toegenomen behoefte aan performantie en schaalbaarheid hadden we de indruk telkens de feiten wat achterna te lopen,” zegt Vanneck. “Meestal was de ‘sizing’ van een nieuwe omgeving al achterhaald tegen het moment dat we ze implementeerden. We willen de behoefte voor blijven, zodat de infrastructuur geen bottleneck wordt.”

Bij de opfrissing van de infrastructuur in 2015 was HCI ook al bekeken als oplossing, maar de standaardisatie was toen nog niet ver genoeg gevorderd om de stap te zetten. “We zijn een relatief klein team. Hoe meer we onze infrastructuur en onze processen standaardiseren en maximaal automatiseren, des te meer kunnen we ons

concentreren op de toegevoegde waarde, en hoe minder omkijken we hebben naar de onderliggende fundamenteën,” zegt Vanneck. “We willen zoveel mogelijk ‘plug&play’ hebben om te focussen op de toepassingen waarmee we als organisatie het verschil kunnen maken. HCI maakt ons efficiënter. Als compute, storage en networking van verschillende leveranciers komen, verlies je kostbare tijd bij troubleshooting.”

Vergelijkende workshops

In 2019 had IDEWE de legacy systemen al genoeg achter zich gelaten om wel de stap naar HCI te zetten. Om te kiezen welke oplossing het beste geschikt was voor IDEWE, zette Simac samen met de IDEWE system engineers een aantal workshops op waarin diverse HCI-systemen met elkaar vergeleken werden. “Die workshops waren verhelderend,” blikt Vanneck tevreden terug. “Simac heeft een goede kijk op de voor- en nadelen van de diverse oplossingen. Ze hebben gedegen expertise over de portfolio die ze aanbieden en ze hebben ook ervaring opgedaan in de praktijk. In een dergelijke workshop merk je dat ze heel goed weten waarover ze praten.”

‘NetApp HCI was de perfecte oplossing voor onze toenemende behoefte aan schaalbare performantie.’

David Vanneck

ICT INFRASTRUCTURE AND SERVICES MANAGER – GROEP IDEWE

NetApp HCI levert betrouwbare Quality of Service

De keuze viel uiteindelijk op NetApp HCI. Een aantal factoren gaven deze beslissing vorm, zoals de onafhankelijkheid van storage en compute (zodat ze afzonderlijk kunnen scalen), en de perfecte integratie met de bestaande NetApp-omgeving. Jan Verhaert, ICT system engineer bij Groep IDEWE, prijst ook de betrouwbare Quality of Service: "we werken met een beperkt aantal fysieke servers, maar daar zitten veel verschillende toepassingen en databases op. We willen vermijden dat een issue in één omgeving ook een impact heeft op een andere toepassing. Met onze vorige infrastructuur was dat moeilijk om te garanderen. De mogelijkheid om dit ook op storage-vlak te controleren gaf echt wel de doorslag voor ons." Ook de makkelijke integratie in vCenter speelde een rol, net als de vaststelling dat NetApp heel open blijft naar andere oplossingen toe.

Backup met Veeam

Zo is er onder meer de integratie met Veeam voor backup en disaster recovery. "Op niveau van granulariteit en functionaliteit hebben we met Veeam veel meer mogelijkheden dan voorheen. Het is ook bijzonder makkelijk om een snapshot te maken, daar een backup uit te halen en die naar een backup platform te sturen. De omgeving is heel makkelijk in gebruik, waardoor we ons kunnen focussen op het backup/restore gebeuren zonder rekening te moeten houden met de technische implementatie. Voor ons was het mooi meegenomen dat Simac zowel ervaring heeft met NetApp als met Veeam."

IDEWE

In 2018 vierde IDEWE zijn 50ste verjaardag. Vanuit 11 regionale kantoren ondersteunen meer dan 870 gekwalificeerde medewerkers ruim 35.000 werkgevers en 750.000 werknemers bij het opzetten van een gezonde en veilige werkomgeving. IDEWE levert oplossingen op maat voor preventie en welzijn. De groep IDEWE bestaat uit IDEWE vzw – Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk (EDPBW) en IBEVE vzw – Experts in milieu en veiligheid.

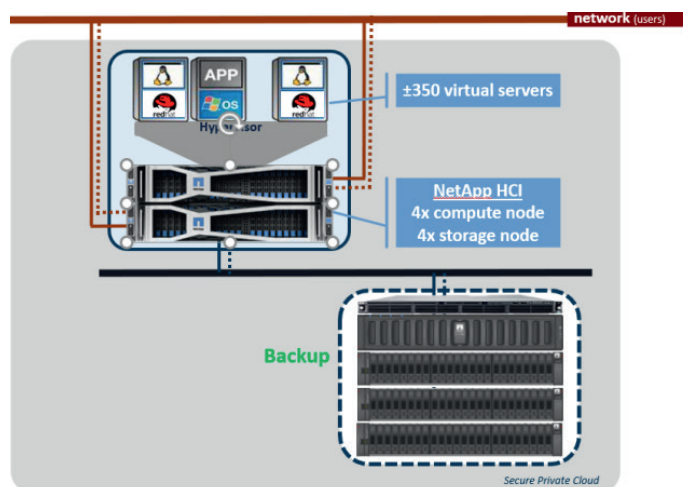
Vlotte migratie

De migratie zelf naar NetApp HCI verliep bijzonder vlot. "We waren positief verrast dat het allemaal zo vlot ging," zegt Verhaert. "Dat heeft natuurlijk voor een groot deel te maken met de grondige voorbereiding die Simac uitvoerde." In de zomer van 2019 werd de migratie voorbereid en werden de ontwikkel- en testomgevingen als eerste gemigreerd. In september & oktober werden ook de productieomgevingen gradueel en met een minimale onderbreking gemigreerd. IDEWE toont zich heel tevreden over de samenwerking met Simac. "Het project management bij Simac is altijd bijzonder goed. Bovendien hebben ze veel ervaring met de diverse componenten van onze infrastructuur, waardoor ze veel sneller met een oplossing komen aandragen." Vanneck prijst ook nog de flexibiliteit van de ICT-dienstenleverancier. "Als er wijzigingen zijn, spelen ze daar heel vlot op in. Dat is niet zo bij alle dienstenleveranciers, kan ik je verzekeren. Dat zijn toch belangrijke aspecten die een meerwaarde betekenen."

OVER SIMAC

Simac ICT Belgium – onderdeel van Simac Techniek – ziet het als zijn kerntaak ervoor te zorgen dat de ICT-infrastructuur van zijn klanten optimaal werkt zodat die bedrijven kunnen groeien. Dat gaat verder dan loutere ondersteuning. Simac maximaliseert de kracht van bestaande systemen en helpt bij de transformatie naar nieuwe opportuniteiten. Simac ICT Belgium biedt verschillende vormen van dienstverlening aan, en specialiseert in domeinen als informatiebeveiliging, netwerken, bekabeling, het monitoren van toepassingen en infrastructuur, collaboratie en communicatie, dataopslag en servers. Simac ICT bouwde ook expertise op rond nieuwe technologieën als blockchain, het Internet of Things (IoT) en andere vernieuwingen.

OVERVIEW SERVERS & STORAGE



Simac ICT België nv

Arthur De Coninckstraat 5, 3070 Kortenberg
+32 (0)2 755 15 11 – info@simac.be