

Success story

Simac rolt Microsoft Office 365 uit in Tervuren



**Hedwig
Daineffe**

Bestuurs-
secretaris

Een gemeente die bij de tijd is, kan niet zonder vlot beschikbare en veilige ICT. Daarom schakelt de gemeente Tervuren stap voor stap over op Microsoft Office 365. Simac begeleidt de implementatie.

Tervuren stond ooit bekend als het jachtdomein van de hertogen van Brabant. Vandaag is het een rustige, groene gemeente in de Brusselse Rand met zowat 22.000 inwoners. Eén van de belangrijkste blikvangers in Tervuren is het Koninklijk Museum voor Midden-Afrika met het omliggende vijverpark. “We zijn een modern georganiseerde gemeente”, zegt bestuurssecretaris Hedwig Daineffe. “We stellen ons open op voor het gebruik van nieuwe technologie. Meer nog, we beschouwen ICT als de smeerolie van de gemeentelijke organisatie.”

De vier ICT’ers van de gemeente ondersteunen 350 gebruikers. Het gaat om de medewerkers van de gemeentelijke diensten en van het

OCMW, maar ook om drie scholen, een rust- en verzorgingstehuis, het gemeentelijk zwembad, het cultureel centrum en de bibliotheek. “Eigenlijk moet je een gemeente beschouwen als de optelsom van een tiental kmo’s”, stelt Hedwig Daineffe, “elk met hun specifieke ICT-behoeften.” Alles samen beheert de gemeente 72 actieve ICT-toepassingen: van boekhouding, toegangscontrole en camerabewaking, tot software voor de bibliotheek en voor de ticketverkoop in het cultureel centrum.

Bedrijfscontinuïteit - In het verleden hield het ICT-team van de gemeente Tervuren er een eigen mailserver op na. “Maar de wereld verandert snel”, zegt Hedwig Daineffe. “De

beschikbaarheid van e-mail is essentieel voor de vlotte werking van de gemeentelijke diensten. Tegelijk is veiligheid heel belangrijk.” Om bedrijfscontinuïteit en security te garanderen, besliste de gemeente om de stap naar de cloud te zetten. “Uit onze analyse kwam Microsoft Office 365 als beste keuze naar voren.” De implementatie gebeurde via het raamcontract dat de provincie Vlaams-Brabant gunde aan partner Simac.

“Microsoft beheert onze data op een manier die meer veiligheid biedt dan we ooit zelf zouden kunnen garanderen”, vervolgt Hedwig Daineffe. “Toch zijn we niet licht over dat aspect van de cloud heengestapt. Onze informatieveiligheidscel heeft een risicoanalyse gemaakt. We weten dat Microsoft onze data volgens de regels van de kunst bewaart, binnen de Europese Unie.” Vandaag houdt de gemeente er nog altijd een aantal eigen servers op na in haar twee datacenters. De verwachting is echter dat er op termijn meer en meer toepassingen naar de cloud zullen verschuiven.

E-mail zonder zorgen - De stap naar Office 365 bood zowel het ICT-team als de eindgebruikers een aantal

Over Simac - Simac is een toonaangevende ICT-integrator in de Benelux die een breed scala aan diensten levert op het gebied van consultancy, end-to-end integratie, monitoring op afstand en outsourcing. Simac heeft ruim 45 jaar ervaring in de ICT-branche. Het bedrijf beschikt voor België over een team van 175 ervaren consultants, service engineers, projectmanagers en service level managers met gespecialiseerde kennis over alle aspecten van ICT-infrastructuur.



mooie voordelen. “Voor ons team is het beheer van de e-mailomgeving nu bijzonder makkelijk. Office 365 is een toepassing die altijd beschikbaar is, die altijd werkt. Eigenlijk hebben we daar geen omkijken naar.” Dat was vroeger bepaald anders, toen de gemeente voor haar e-mail nog een Outlook-kloon in gebruik had. “We moesten op elke pc een connector installeren om met die kloon te kunnen werken. En dan nog bleven er vaak problemen opduiken, onder andere rond het gebruik van de agenda.”

Intussen behoren die zorgen definitief tot het verleden en kan het ICT-team de vrijgekomen tijd besteden aan projecten met meer toegevoegde waarde. Voor de eindgebruiker is de makkelijke integratie van de oplossing met de smartphone een opsteker. “Met de Outlook-kloon die we vroeger gebruikten, was het heel lastig om e-mail op de smartphone aan de praat te krijgen. Nu is dat standaard.” E-mail zorgde in Tervuren voor de kennismaking met Office 365. Intussen rolt de gemeente stap voor stap ook de andere functionaliteit van de oplossing uit. “De verwachting is dat we over een paar jaar Office 365 volledig zullen gebruiken.”

Snel en professioneel - De implementatie van Office 365 was het eerste traject dat het ICT-team van Tervuren met Simac doorliep. Intussen kocht de gemeente – via hetzelfde raamcontract – ook al nieuwe hardware aan bij Simac. “We waren van bij het begin onder de indruk van de snelle en professionele aanpak van Simac”, zegt Hedwig Daineffe. “De bepaling van de scope, de planning van de uitrol en de bijhorende ondersteuning: alles verliep volgens het boekje.” De bestuurssecretaris toont zich ook enthousiast over het persoonlijke contact met de consultants van Simac. “Vooral de duurzaamheid van dat contact is belangrijk. We kennen de medewerkers van Simac intussen, en zij kennen onze business. Dat zorgt voor een heel prettige, productieve en efficiënte samenwerking. Daarnaast is het ook mooi meegenomen dat Simac hier vlakbij gevestigd is, in Kortenberg. Die fysieke nabijheid maakt het contact nog een stuk makkelijker.”