



BNP Paribas Fortis bouwt extra betrouwbare en flexibele centrale opslagomgeving

De activiteiten rond Corporate en Investment Banking (CIB) bij BNP Paribas Fortis vereisen een heel betrouwbare IT-infrastructuur. BNP Paribas Fortis CIB is bezig met het afsplitsen van de eigen IT van de andere bankactiviteiten en moest daarom investeren in een heel degelijke storagetechnologie waar men alle gegevens centraal kan bewaren op langere termijn, zoals de wet het voorschrijft. BNP Paribas Fortis CIB deed daarvoor een beroep op de diensten van Simac, dat als NetApp Platinum Partner een ruime ervaring kon voorleggen met de gekozen opslagtechnologie.

Simac installeerde een compleet redundante, centrale opslagomgeving op basis van NetApp. Ook de disaster recovery technologie is een NetApp-systeem. Dankzij de deduplicatietechnologie van NetApp wordt de opslagcapaciteit efficiënt benut, zodat men de operationele kosten kan drukken. De gebruikers kunnen oude versies van hun documenten zelf heel eenvoudig weer opzoeken. Ze beschikken nu over een uiterst betrouwbare en krachtige werkomgeving die de komende jaren nog kan meegroeien met nieuwe behoeften.



Profiel

BNP Paribas Fortis brengt een compleet aanbod van financiële diensten voor particulieren, zelfstandigen, vrije beroepen en kleine en middelgrote ondernemingen. Op het vlak van verzekeringen werkt BNP Paribas Fortis zeer nauw samen met AG Insurance, de grootste verzekeringsonderneming in België. Bovendien biedt de bank gespecialiseerde oplossingen voor gefortuioneerde particulieren, voor publieke instanties en voor financiële instellingen.

Uitdaging

De afdeling Corporate en Investment Banking (CIB) van BNP Paribas Fortis moet alle gegevens op langere termijn bewaren. Daarom staat alles opgeslagen op een centrale storageomgeving. CIB is bezig met het overschakelen naar een IT-infrastructuur die onafhankelijk is van de andere bankactiviteiten en zocht een optimaal beschikbare, betrouwbare en kostenefficiënte technologie voor gegevensopslag.

Oplossing

Simac installeerde voor de 1.300 gebruikers van CIB een nieuwe storageinfrastructuur gebaseerd op NetApp-technologie. De productieomgeving staat nu opgeslagen op een compleet redundante NetApp FAS3240A MetroCluster, terwijl een NetApp FAS3210A Vault dient als systeem voor disaster recovery.

Voordelen

- Stabieler netwerk
- Gespecialiseerde kennis en ervaring Simac
- Betrouwbare infrastructuur
- Complete redundantie
- Oude documentversies meteen beschikbaar
- Flexibele groeimogelijkheden
- Kostenbesparing door efficiënt gebruik van capaciteit



“Dankzij de deduplicatietechnologie van NetApp kunnen we de capaciteit veel beter benutten, wat de operationele kosten drukt.”

Peter De Coninck, IT Production Integration
Program Manager BNP Paribas Fortis CIB



“Een optimale betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de IT zijn essentieel voor een bank”, vertelt Peter De Coninck, IT Production Integration Program Manager bij BNP Paribas Fortis CIB. Het is ook noodzakelijk om dat uit te stralen naar onze klanten. Daarom investeerden we in de implementatie van een nieuwe IT-infrastructuur voor gegevensopslag, onder begeleiding van Simac. We moeten bij CIB immers alles op langere termijn kunnen bewaren. Er staan dan ook geen gegevens op de lokale harde schijf van de pc's maar dat betekent wel dat we onze centrale storageomgeving extra moeten verstevigen. Onze nieuwe NetApp-systemen zijn dus compleet redundant en bieden een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,95 procent.”

Zelfstandige IT-infrastructuur voor Corporate en Investment Banking

Het storageproject kaderde in de afsplitsing van de IT-ondersteuning van de Corporate en Investment Banking-activiteiten (CIB) bij BNP Paribas Fortis. “Zo anticiperen we op toekomstige wettelijke verplichtingen”, verklaart Peter De Coninck. “Bovendien varen we met CIB een eigen koers waarbij we flexibeler kunnen werken als we niet steunen op de centrale IT-diensten van BNP Paribas Fortis. CIB beheert onder meer de marktenzaal waar aandelen worden verhandeld. De uitrusting van de marktenzaal is onderworpen aan heel specifieke, strikte eisen van de regulatoren in de financiële markt. Zo moeten we alles opnemen wat de medewerkers aan de telefoon zeggen en de e-mails mogen we nooit wissen. Kortom, we hebben heel veel opslagcapaciteit nodig en een zeer betrouwbare infrastructuur. Niets mag verloren gaan en de infrastructuur mag nooit uitvallen. We moeten ook heel snel kunnen reageren op de technologische evoluties in marktenzalen. Daarom vroegen we aan IT-specialist Simac om voor onze Corporate en Investment Banking-activiteiten een onafhankelijke, uiterst betrouwbare en kostenefficiënte centrale infrastructuur voor gegevensopslag te bouwen.”

Vertrouwen in Simac als NetApp Platinum Partner

Simac is al jaren leverancier van de bank. “We hebben het beheer van onze IT-netwerken volledig aan hen uitbesteed”, aldus Peter De Coninck. “We zijn heel tevreden over hun goede service op het vlak van netwerken en daarom zijn we ook voor dit project bij hen gaan aankloppen. Vanuit de groep BNP Paribas worden we gestimuleerd om bepaalde technologieën te gaan gebruiken en NetApp was daar één van. Het feit dat Simac een NetApp Support Services Certified Partner (SSC) was - en intussen zelfs een NetApp Platinum Partner - sterkte ons nog in onze keuze voor een samenwerking met Simac.” Simac installeerde bij BNP Paribas Fortis CIB een NetApp

FAS3240A MetroCluster voor de productieomgeving en een NetApp FAS3210A Vault voor disaster recovery. “Het is een uiterst betrouwbare infrastructuur zodat we zeker geen gegevens verliezen”, zegt Peter De Coninck. “De NetApp MetroCluster staat verdeeld over twee verschillende data-centers op twee aparte locaties rond Brussel. Ze lopen volledig synchroon waardoor we compleet redundant zijn. Als het systeem op de ene locatie uitvalt, dan kan het andere het overnemen zonder onderbrekingen of dataverlies. Ook het onderhoud, updates en tests kunnen we zonder onderbrekingen uitvoeren. Het Vault-systeem zorgt er bovendien voor dat er ook altijd een offline kopie beschikbaar is op een derde locatie. Daarvoor nemen we ieder uur snapshots van de gewijzigde gegevens. Op die manier bewaren we elke versie van elk document tot 100 dagen terug. Die snapshots gebruiken we ook vaak wanneer we een oudere versie van een document moeten raadplegen of indien een gebruiker per ongeluk een document wist. Daarnaast bewaren we offline ook tapes in een bunker, maar die hebben we normaal gezien niet nodig.”

Capaciteit efficiënter benutten dankzij deduplicatie

Bij CIB België werken ongeveer 1.300 mensen, die allemaal gebruikmaken van de nieuwe IT-infrastructuur via gedeelde harde schijven op NetApp. “Het is een heel goede oplossing tegen gegevensverlies”, zegt Peter De Coninck. “Dat is essentieel, want we zijn wettelijk verplicht om heel veel documenten en e-mails 10 jaar lang te bewaren. Het gaat dan ook om enorme hoeveelheden, waarvoor we 70 Terabyte aan opslagcapaciteit hebben voorzien. Dankzij de deduplicatietechnologie van NetApp kunnen we de capaciteit ook veel beter benutten, wat de operationele kosten drukt. Als twee gebruikers elk hetzelfde document bewaren, dan wordt het door NetApp namelijk maar één keer opgeslagen. Zo maken we heel efficiënt gebruik van elke gigabyte.

De gebruikers moesten na de implementatie niet op een andere manier gaan werken. Ze merken wel een grotere flexibiliteit, omdat ze nu zelf verschillende documentversies kunnen zien en terughalen. Ze kunnen bijvoorbeeld een versie van hun document van een week geleden opzoeken. “Dat is een – heel gebruiksvriendelijke – basisfunctionaliteit die geïntegreerd zit in Windows 7”, zegt Peter De Coninck. “We zijn daarom alle gebruikers aan het migreren van Windows XP naar Windows 7, want Windows XP heeft die functionaliteit niet.”

Alles uit handen genomen

BNP Paribas Fortis CIB is tevreden over deze samenwerking met Simac. De bank bepaalde de architectuur en Simac heeft vanaf dat moment alles in handen genomen. Als er een probleem opduikt, kan BNP Paribas Fortis CIB ook nu nog rekenen op hun ondersteuning. Simac staat ook in voor

het preventieve onderhoud zodat alles vlot blijft draaien.

“Deze opstelling kan nog een hele tijd mee,” besluit Peter De Coninck, “want met NetApp beschikken we over een flexibele groeicapaciteit. We zullen dan ook kunnen meegroeien met nieuwe evoluties qua performantie en storagecapaciteit.”



“We hebben heel veel opslagcapaciteit nodig en een zeer betrouwbare infrastructuur. Niets mag verloren gaan en de infrastructuur mag nooit uitvallen.”

Peter De Coninck, IT Production Integration
Program Manager BNP Paribas Fortis CIB



SIMAC ICT BELGIUM
Zone Guldendelle
Arthur De Coninckstraat 5
B-3070 Kortenberg
Tel: +32 (0)2 755 15 11
Fax: +32 (0)2 755 17 00
eMail: info@simac.be
URL: www.simac.be